

**SOPIMUS LAPIN ENSI- JA TURVAKODIN JA RANUAN KUNNAN VÄLILLÄ
SOSIAALIALAN ETUPÄIVYSTYKSEN JA KRIISIPÄIVYSTYKSEN
JÄRJESTÄMISESTÄ**

Palvelun järjestäjä: Ranuan kunta / perusturvajohtaja
Vastuuhenkilöt: Helena Pekkala-Vilhunen

Palvelun tuottaja: Lapin ensi- ja turvakoti ry, kriisikeskus
Vastuuhenkilöt: Pirjo Kairakari / Pirjo Lehmuskoski/ Raili Arvio

Lapin Ensi- ja turvakoti ry järjestää sosiaalialan etupäivystystä ja kriisipäivystystä kunnille solmimalla kunkin kunnan kanssa erikseen yhteistoimintasopimuksen.

1. Lapin Ensi- ja turvakoti ry ylläpitää ensi- ja turvakotia ja kriisikeskusta jonka palvelut on tarkoitettu äkillisen turvan tai muun avun tarpeessa oleville kaiken ikäisille ihmisille. Lisäksi yhdistys toteuttaa tämän yhteistyösopimuksen mukaista päivystystä. Lapin ensi- ja turvakoti ry ei tavoittele voittoa, vaan se on yleishyödyllinen yhdistys.

2. Päivystyksen toimintamuodot ovat:

- Puheluiden vastaanottaminen ympärivuorokautisesti. Sisältää keskustelun, ohjauksen ja neuvonnan
- Akuutin kriisin selvittely ja mahdollisista jatkotoimista huolehtiminen
- Kriisivastaanotto ensi- ja turvakodissa
- Tarvittaessa ensi- ja turvakodin laitospalveluiden tarjoaminen
- Tilapäinen vastaanottotoiminta ilman vanhempaa sijoitettaville lapsille
- Tilapäinen majoitustoiminta vanhuksille
- Harkinnan mukaan yhteydenotto kunnan järjestämään sosiaalialan päivystävään sosiaalityöntekijään, joka päättää tarvittavista jatkotoimenpiteistä
- Ensi- ja turvakodista ei saa rahaa, maksusitoumuksia tai lääkkeitä. Ensi- ja turvakoti ei toimi päihteiden katkaisu- tai selviämispäikkana eikä psykiatrisena vastaanottopaikkana. Asiakas ei voi tulla päihtyneenä ensi- ja turvakotiin

3. Lapin Ensi- ja turvakoti ry vastaa palvelujen tuottamiseen tarvittavan henkilöstön ammattitaidosta ja toiminnan asianmukaisuudesta

4. Päivystyksen järjestäminen edellyttää kunnalta:

- ajan tasalla olevaa tietoa kunnan omista palveluista
- nimettyä yhdyshenkilöä jonka kanssa toimintaa ja yhteistyötä kehitetään ja arvioidaan
- virkavastuista järjestettyä sosiaalialan takapäivystystä

5. Salassapito, asiakirjahallinto ja yhteistyömenettely

Ranuan kunta toimii henkilötietolaissa tarkoitettuna rekisterinpitäjänä. Palveluntuottaja toimii tässä sopimuksessa tarkoitettujen palvelujen osalta rekisterinpitäjänä Ranuan kunnan lukuun.

Ranuan kunta vastaa rekisteriselosteen laatimisesta ja palveluntuottaja sen saatavilla pidosta toimintayksikössään. Ranuan kunta vastaa virheiden korjaamisesta ja tarkastusoikeuden toteutuksesta. Ranuan kunta päättää tietojen luovuttamisesta.

Rekisteröidyn informoinnin toteutuksesta vastaavat Ranuan kunta ja palveluntuottaja kumpikin omalta osaltaan. Ranuan kunta rekisterinpitäjänä päättää tietojen käsittelyssä noudatettavasta menettelystä.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sopimuksen päättyessä tai purkautuessa arkistoitavat sosiaalihuoltoa koskevat asiakastiedot siirretään veloituksetta Ranuan kunnan käyttöön tai niiden säilytyksestä sovitaan erikseen muulla tavoin.

Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa siitä, että palveluja annettaessa ja toiminnassa muutenkin noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta sekä tietosuojasta ja -turvasta annettuja voimassa olevia säädöksiä.

5.1. Lapin Ensi- ja turvakoti ry kirjaa ja arkistoi päivystykseen kuuluvista yhteydenotoista seuraavat:

- viranomaisilta: hätäkeskus, poliisi, sosiaalitoimi, terveystoimi, tulleet yhteydenotot
- yksityishenkilöiltä tulleet yhteydenotot, joissa etupäivystäjä ottaa yhteyden sosiaalialan takapäivystäjään
- yhteydenotot, joissa asia ei ole niin kiireellinen että se vaatisi virka-ajan ulkopuolisen yhteydenoton sosiaalialan takapäivystäjään, mutta joissa otetaan yhteys kunnan sosiaalityöntekijään virka-aikana
- yhteydenotot, joissa on kyse lastensuojeluun liittyvistä asioista jotka johtavat aina yhteydenottoon päivystävään sosiaalityöntekijään tai kunnan sosiaalityöntekijään

5.2. Asiakastietoja ei kirjata eikä arkistoida seuraavissa tilanteissa, vaan niistä kerätään ainoastaan tilastotiedot:

- Yksityishenkilö ottaa yhteyttä kriisikeskukseen ja saa kriisiapua tilanteessa joka ei vaadi yhteydenottoa sosiaalityöntekijään eikä asiakkuutta sosiaalitoimen kanssa synny. Nämä yhteydenotot voivat olla myös nimettömiä ja ne tilastoidaan aina nimettöminä
- Tilastot yhteydenotoista toimitetaan kunnille kaksi kertaa vuodessa

6. Sopijakunta osallistuu sosiaalialan etupäivystyksen ja kriisipäivystyksen ylläpitokustannuksiin vuosittain määritettävällä, kultakin kunnalta erikseen perittävällä asukaslukuun perustuvalla maksulla. Asukasluku tarkastetaan laskua kirjoitettaessa Lapin liiton ilmoittamasta

asukaslukutilastosta. Vuonna 2009 maksu on 0,71 euroa/asukas koko vuodelta. Ylläpitomaksu määritellään vuosittain sopijapuolten keskinäisin neuvotteluin.

7. Sopimuksen tehneet kunnat suorittavat korvauksen sosiaalialan etupäivystyksen ja kriisipäivystyksen ylläpidosta, kaksi kertaa vuodessa 30. päivä huhti- ja lokakuussa.

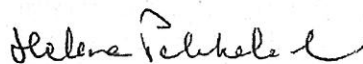
8. Lapin ensi- ja turvakoti ei peri maksuja suoraan päivystysasiakkaalta. Kaikki maksuliikenne tapahtuu kunnan ja ensi- ja turvakodin välillä.

9. Sopimus tulee voimaan 1.1.2009 ja se on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen hinta määritellään vuosittain. Sopimusosapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedot sopimuksen tehtävääalueeseen liittyvästä toiminnasta, sen muutoksista ja kehittämissuunnitelmista. Tämän sopimuksen irtisanomisaika on molemmilla sopijaosapuolilla kaksi (2) kuukautta. Yhdistys toimittaa huhtikuun loppuun mennessä palvelun järjestäjälle toimintakertomuksen. Palvelun tuottaja on velvollinen valvomaan ja raportoimaan palvelujen järjestäjälle palvelujen laatua, sisältöä ja määrää.

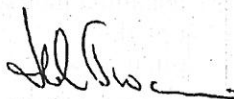
10. Sopijapuolet sitoutuvat ilmoittamaan toisilleen kirjallisesti sopimukseen liittyvistä häiriöistä tai laiminlyönneistä ja ryhtymään omalta osaltaan välittömästi toimin niiden poistamiseksi. Tästä sopimuksesta johtuvat ristiriitaisuudet, joita ei saada sopijapuolten kesken sovituksi, annetaan hallinto-oikeuden ratkaistaviksi.

11. Sopimusta on laadittu kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

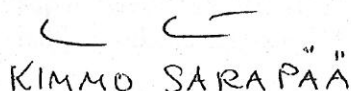
Rovaniemellä 4.12.2008



Helena Pekkala-Vilhunen
Perusturvajohtaja
Ranuan kunta



Helena Tiuraniemi
Puheenjohtaja
Lapin ensi- ja turvakoti ry



Kimmo Sarapää
Kunnanjohtaja
Ranuan kunta



Pirjo Kairakari
Toiminnanjohtaja
Lapin ensi- ja turvakoti ry