

# TOIMINNALLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN 1-4/2016

## PERUSTURVALAUTAKUNTA

### PERUSTURVALAUTAKUNNAN HALLINTO

<b>Tavoitteet:</b>	<b>Tavoitteiden toteutuminen:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>* Sote –uudistuksen etenemistä seurataan ja ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin. Hankitaan tietoa ja pidetään henkilöstö ajan tasalla. Valmistaudutaan toimintojen ja palvelujen kehittämisessä tulevaan sote -uudistukseen.</li><li>* Kehitetään palveluja sähköisestä hyvinvointikertomuksesta ja kuntalaisten subjektiivisten kokemuksista saatujen tietojen perusteella.</li><li>* Huomioidaan 1.1.2016 jälkeen voimaantulevat lakimuutokset toiminnoissa ja seurataan valmistelussa olevien lakimuutosten etenemistä.</li><li>* Valmistaudutaan kansallisen sosiaalihuollon asiakastietovarannon (KANSA) käyttöönottoon valtakunnallisen aikataulun linjoja seuraten.</li><li>* Lisätään henkilöstön tietoisuutta kuntataloudesta ja kustannuksista toiminnan eri tasoilla. Lisätään henkilöstön osallisuutta toimintojen tavoitteellisessa kehittämisessä ja kehittämisen seurannassa. Vahvistetaan henkilöstön työhyvinvointia henkilöstökoulutuksella ja ammattialaan liittyvällä koulutuksella.</li><li>* Vuoden 2016 hankkeet: Lasten Kaste, Seniori Kaste.</li><li>* Vahvistetaan esimiestyötä ja tehostetaan tiedolla johtamista sekä kustannustietoisuutta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Perusturvasta on osallistuttu yksittäisiin Sote-uudistus seminaareihin. Lisäksi valitut työntekijät ovat mukana Lapin Sote-uudistus työryhmissä.</li><li>* Vuoden 2016 talousarvion toiminnallisten tavoitteiden laadinnassa hyödynnetty sähköisen hyvinvointikertomuksen tietoja.</li><li>* Perusturvasta on osallistuttu koulutuksiin liittyen sosiaalihuollon asiakaskirjalain toimeenpanoon.</li><li>* Henkilöstön osallisuutta talousarvion 2016 kokonaisuuden toteutumiseen vahvistetaan säännöllisissä osastopalavereissa.</li><li>* Lasten Kaste- hanke päättynyt 29.2.2016. Seniorikaste –hanke päättyy 31.10.2016.</li><li>* Osastopalaverit kokoontuvat kuukausittain lähiesimiesten kesken ja kaksi kertaa vuodessa kokoontuu laajempi henkilöstöstä koostuva osastopalaveri.</li></ul>

### LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT

<b>Tavoitteet:</b>	<b>Tavoitteiden toteutuminen:</b>
<p><b><u>Lasten, nuorten ja perheiden palvelut:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Siirretään lasten, nuorten ja perheiden palveluiden painopistettä ehkäiseviin palveluihin uudistuneen sosiaalihuoltolain mukaisesti.</li><li>* Hyödynnetään koulutusten kautta saatua osaamista palveluiden kehittämisessä.</li><li>* Vahvistetaan monialaista yhteistyötä lasten, nuorten ja perheiden kanssa toimivien muiden hallintokuntien työntekijöiden kanssa.</li><li>* Rekrytoidaan tukihenkilöitä.</li><li>* Kotihoidon tukeen liittyneestä kuntalisästä luovutaan heikentyneen taloustilanteen vuoksi.</li></ul>	<p><b><u>Lasten, nuorten ja perheiden palvelut:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Asiakkuuksien painopiste siirtynyt ehkäiseviin palveluihin. Esim. yhteistyö sosiaalipalveluiden perhetyön ja terveydenhuollon neuvolapalveluiden välillä.</li><li>* Lapsiperheiden kotipalvelutyöntekijöiden osaamista on syvennetty tutustumalla toisen kunnan työkäytäntöihin sekä osallistumalla yhteiseen koulutukseen.</li><li>* Monialainen yhteistyö toteutunut asiakkaiden palvelutarpeiden arvioinnissa sekä säännöllisissä yhteistyötapaamisissa (esim. lapsiperhetyöryhmä kokoontuu kaksi kertaa vuodessa).</li><li>* Laadittu ohjeistusta tukihenkilöpalveluun. Asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin jälkeen tarvittaessa rekrytoidaan tukihenkilö.</li></ul>

<p><b>Päihdehuollon palvelut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Vahvistetaan päihdehuollon avopalveluiden suunnitelmallista ja tavoitteellista työtapaa sekä kehitetään matalan kynnyksen palveluja.</li> </ul>	<p><b>Päihdehuollon palvelut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Päihdehuollon avopalveluiden suunnitelmallista kehittämistä toteutettu mm. kehittäjäasiakkaiden osallisuutta vahvistamalla.</li> </ul>
--	---

## VANHUSTEN JA VAMMAISTEN PALVELUT

<b>Tavoitteet:</b>	<b>Tavoitteiden toteutuminen:</b>
<p><b><u>Kotihoito- ja tukipalvelut, omaishoidontuki, Seniori- ja Rantakoti, Marjaniemen vanhainkoti, palveluasunnot:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Vanhuspalveluiden kehittämistä jatketaan vanhuspalvelulain, vanhuspalvelusuunnitelman ja laatusuosituksen mukaisesti. Toteutetaan asiakaslähtöistä ja kokonaisvaltaista vanhustyötä yhdessä hyvinvoivan ja motivoituneen henkilöstön kanssa. Toteutetaan tiimien välistä työnkiertoa ja yhteistyötä.</li> <li>* Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän käyttönotolla lisätään asiakastyön sujuvuutta ja asiakastyöhön käytettävää aikaa sekä helpotetaan raportointia ja laskutusta. Kotihoidon myöntämisen kriteerit otetaan käyttöön.</li> <li>* Sote –valmisteluun osallistuminen ja muutokseen valmistautuminen. Vanhuspalveluiden ja –työn prosessien mallintaminen.</li> <li>* Henkilöstön perehdyttäminen muutokseen ja sitouttaminen uusiin toimintamalleihin ja työkäytänteisiin.</li> <li>* Lisätään hoitotyön suunnitelmallisuutta, joustavuutta ja asiakaslähtöisyyttä.</li> <li>* Kotihoidon tiimin vetäjäksi ja sairaanhoidollisen tuen lisäämiseksi kotihoitoon rekrytoidaan sairaanhoitaja. Järjestelyssä lähihoitajan toimi lakautetaan ja perustetaan sairaanhoitajan virka.</li> <li>* Sijaisten käyttöä vähennetään ja henkilöstön liikuteltavuutta lisätään erityisesti äkillisissä poissaolojen tehtäväjärjestelyissä systemaattista toiminnanohjausta, tehtävien priorisointia sekä työvuorosuunnittelun keinoja hyödyntäen.</li> <li>* Tehostetaan yhteistyötä eri toimijoiden, hallintokuntien ja vapaaehtoistoimijoiden kanssa. Vanhusten perhehoidosta tiedotetaan ja pyritään rekrytoimaan perhehoitoyksiköitä.</li> <li>* Siirretään Ranuan kunnan vanhuspalvelusuunnitelman (v.2015-2020) mukaisesti iäkkään väestön parissa työskentelevän henkilöstön työskentelyn painopistettä kuntouttavaan työotteeseen. Palautteen kerääminen henkilökunnalta kuntouttavan työotteen käyttämisestä päivittäisessä hoitotyössä.</li> <li>* Marjaniemi toimii vuodeosaston peruskorjauksen aikana pitkäaikaispotilaiden väistötilana.</li> </ul> <p><b><u>Mielenterveyskuntoutujien palvelut:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Päivikin monipuolista ja laadukasta toimintaa jatketaan. Toiminta tukee palveluasumisessa ja yksityisissä kodeissa selviytymistä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vanhuspalvelujohtajan toimisto on siirtynyt Rantakodilta kunnanvirastolle. Tavoitteiden mukaista vanhustyötä tehdään yhteistyössä henkilöstön ja yhteistyötahojen kanssa.</li> <li>* Omaishoitajien tukemista jatketaan yhteistyössä kotisairaanhoidajan kanssa mm. OmaisOiva- ja Taukopirtti- hankkeiden sekä vertaistukiryhmien avulla. Omaishoidontukihakemusten määrä on lisääntynyt.</li> <li>* Vanhusneuvosto on pitänyt yhden kokouksen, samoin vanhustiimi on kokoontunut yhden kerran. SAS- työryhmä kokoontuu kerran kuukaudessa.</li> <li>* Mobiili- toiminnanohjausjärjestelmän hankkiminen etenee. Ohjelmistoasiantuntijoiden mukaan vaiheittainen käyttöönotto on mahdollista loppuvuodesta. Järjestelmään tulevat kk/sivukylät, Seniorikoti ja vanhustentalot.</li> <li>* Vanhuspalveluprosessien mallintaminen on aloitettu kotihoidon ja palvelukotien osalta.</li> <li>* Henkilöstön kuulemista ja vaikuttamistyötä on tehty kahdenkeskisissä kohtaamisissa, kehityskeskusteluissa, tiimipalavereissa ja osastopalavereissa.</li> <li>* Kotihoitoon nimetään (kk/sivukylät- ja seniorikoti-tiimit) vastaava sairaanhoitaja laajentamalla lähihoitajan toimenkuvaa määräaikaisesti 25.4.2016 alkaen. Hän vastaa tiimiensä asiakastyöstä ja henkilöstöasioista. Hän suunnittelee, ohjaa ja organisoii asiakastyötä ja valmistaa tiimejä toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoon.</li> <li>* Työntekijät työskentelevät pääsääntöisesti omissa tiimeissä, mutta tarvittaessa myös muissa tiimeissä.</li> <li>* Vapaaehtoisten kuulemistilaisuus pidetään 20.4.2016. Perhehoidon toimintaohjeet on tarkistettu ikäihmisten osalta.</li> <li>* Pitkäaikaispotilaat, pesula ja keittiö muuttavat Marjaniemeen kesäkuussa.</li> </ul>

<p><b><u>Vammaispalvelut:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Asiakaslähtöiset, asiakkaan osallisuutta tukevat, toimivat ja oikea-aikaiset vammaispalvelut yhteistyössä muiden hallintokuntien kanssa.</li> <li>* Ranuan kunnan vammaispoliittisen ohjelman laatiminen vuosille 2016 – 2020 30.6.2016 mennessä.</li> </ul> <p><b><u>Kehitysvammahuolto:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Palvelukoti Marjukassa jatketaan yksilölähtöisen ajattelumallin kehittämistä.</li> <li>* Marjukan vastaavan sairaanhoitajan toimi muutetaan sairaanhoitajan viraksi.</li> <li>* Seurataan vammaispalvelulain uudistumista erityisesti itsemääräämisoikeuksien toteutumisen näkökulmasta.</li> <li>* Henkilökunnalle järjestetään koulutusta tarpeen ja tarjonnan mukaan.</li> <li>* Kuntayhtymältä ja yksityiseltä palveluntuottajalta varaudutaan hankkimaan tarvittavat ostopalvelut.</li> <li>* Kehitetään toimintaa asiakkaiden tarpeita vastaavaksi ja tehdään monialaista yhteistyötä yli kunnan hallintorajojen.</li> <li>* Kartoitetaan vaihtoehtoisia päivätoimintamalleja pitkien välimatkojen asiakkaille.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Palvelukoti Marjukassa jatketaan yksilölähtöisen ajattelumallin kehittämistä.</li> <li>* Marjukan vastaavan sairaanhoitajan toimi muutetaan sairaanhoitajan viraksi.</li> <li>* Seurataan vammaispalvelulain uudistumista erityisesti itsemääräämisoikeuksien toteutumisen näkökulmasta.</li> <li>* Henkilökunnalle järjestetään koulutusta tarpeen ja tarjonnan mukaan.</li> <li>* Kuntayhtymältä ja yksityiseltä palveluntuottajalta varaudutaan hankkimaan tarvittavat ostopalvelut.</li> <li>* Kehitetään toimintaa asiakkaiden tarpeita vastaavaksi ja tehdään monialaista yhteistyötä yli kunnan hallintorajojen.</li> <li>* Kartoitetaan vaihtoehtoisia päivätoimintamalleja pitkien välimatkojen asiakkaille.</li> </ul>
--	---

## PERUSTERVEYDENHUOLLON PALVELUT

<b>Tavoitteet:</b>	<b>Tavoitteiden toteutuminen:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Tavoitteena ensisijaisesti toimintojen tason säilyminen huolimatta 2016 alkavasta terveyskeskuksen peruskorjauksesta. Tämä edellyttää hyvien väistötilojen löytymistä. Aloitusvuonna peruskorjataan terveyskeskuksen vanha osa. Vuodeosaston akuutti- ja kuntoutuspotilaitten hoito siirtyy neuvolan ja fysioterapian tiloihin. Pitkäaikaispotilaat siirtyvät Marjaniemen tiloihin.</li> <li>* Terveyskeskuksen peruskorjauksella tavoitellaan toiminnallisina muutoksina ensihoidon resurssien mahdollisimman tehokasta hyödyntämistä, vuodeosaston tilojen sovittamista laskevaan pitkäaikaispotilaitten tarvitsemaan sairaansijamäärään sekä osaston tilojen soveltumista tulevaisuudessa mahdolliseen palveluasumiseen. Lisäksi tavoitteena on yhteisten työtilojen luominen ainakin perhetyössä toimiville sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöille.</li> <li>* Syntyvyyden nopea lasku vähentää edelleen nopeasti terveydenhoitajatarvetta. Työntekijämitoitutus pidetään asetuksen mukaisena. Vapautuva työpanos suunnataan kasvavan vanhusväestön palveluihin, pääosin dementiapotilaitten hoitoketjun vahvistamiseen.</li> <li>* Vuodeosaston paikkaluku on laskettu 28:aan paikkaan. Tehostetun palveluasumisen jonoutuminen nostaa edelleen vuodeosaston kuormitusta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Peruskorjauksen käynnistämiseen liittyvä tilajärjestely aloitettu aikataulun mukaisena. Neuvolapään ja mielenterveystoimiston toiminnot siirtyvät toukokuun lopussa Nordea -pankin entisiin tiloihin. Vuodeosaston siirtyminen neuvolatiloihin ja pitkäaikaispotilaitten siirtyminen Marjaniemen palvelukotiin kesäkuun -16 aikana.</li> <li>* Työntekijämitoitusta tarkastellaan jälleen tarkemmin toimintasuunnitelman teon yhteydessä</li> <li>* Vuodeosaston paikkaluku 28 on osoittautunut riittäväksi. Kuormituksen kehittymisen mukaisesti paikkalukua tullaan tarvittaessa edelleen laskemaan</li> <li>* Tietojärjestelmien uusimiset pyritään lykkäämään</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>* Valmistautuminen KANTA -arkistoon liittymisen II vaiheeseen, jolloin tärkeimpinä ovat hammashoidon ja kuvamateriaalien liittyminen. Suunniteltu käyttöönottovuosi on 2016, mikä vaikuttaa siirtyvän. Toimenpiteet kuvamateriaalien siirtämiseksi on aloitettu LSHP:n johdolla, jossa keskeisin uudistus RIS –järjestelmän käyttöönotaminen. KANTA –arkistoon siirtyminen edellyttää hammashoidon potilasjärjestelmän uusimista vaiheessa, jolloin ei todennäköisesti ole tiedossa tulevan SOTE -alueen tietojärjestelmäratkaisut.</li> <li>* Valmistautuminen SOTE -uudistukseen osallistumalla aktiivisesti kehitystyöhön, joissa tavoitellaan yhteisiä toimintatapoja ja syvenevää käytännön toimintojen integraatiota..</li> <li>* Henkilöstön osaamisen ja jaksamisen turvaaminen pitkittyneessä muutosprosessissa.</li> </ul> <p><u>Keskeisimmät tavoitteet talousarviovuonna</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Toimintojen tason säilyminen alkavasta tilojen peruskorjauksesta huolimatta</li> <li>* Taloudellisten toimintamallien jatkuva kehittäminen.</li> <li>* Aktiivinen osallistuminen SOTE –valmisteluun.</li> <li>* Henkilöstön huomioiminen vaativassa muutos-paineessa.</li> </ul> <p><u>Keskeisimmät tavoitteet suunnitelmavuosina</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Toimintojen säilyminen kaksi vuotta kestävästä terveyskeskuksen peruskorjauksesta huolimatta.</li> <li>* Valmistautuminen SOTE –uudistuksen mukanaan tuomiin toiminnallisiin muutoksiin.</li> </ul>	<p>SOTE-uudistukseen saakka, jotta päästään yhtenäisiin ja pitkäaikaisiin ratkaisuihin. RTG-kuvien RIS-järjestelmä on otettu onnistuneesti käyttöön. KANTA-arkistointia on järjestämässä yhteisellä ERVA-ratkaisulla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Toistaiseksi toiminnot säilyneet entisellä ja hyvällä tasolla. Tältä osin haasteet kasvamassa peruskorjauksen edetessä.</li> </ul>
---	---

## ERIKOISSAIRAANHOITO

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Erikoissairaanhoidon palveluitten tarpeeseen ei ole odotettavissa olennaisia muutoksia.</li> <li>* Ranan erikoissairaanhoidon kustannukset ovat pysyneet keskimääräistä matalampina hyvin toimivan ja resurssoidun perusterveydenhuollon ansiosta.</li> <li>* Kustannuskehitys erikoissairaanhoidossa tulee olemaan edelleen muuta toimintaa huomattavasti suurempaa. LSHP:n toimintamenojen kasvu on arvioitu sairaanhoitopiirin taholta 2016 olevan 2,9 % ja sen vaikutuksen jäsenkuntalaskutukseen 2,2 %.</li> <li>* Nykylaajuinen erikoissairaanhoidon tutkimuspalveluitten hankinta yksityisiltä palveluntuottajilta säilytetään kustannustehokkaana ja hoitoprosesseja nopeuttavana.</li> <li>* Palvelut hankitaan muutoin valtaosin keskitetysti Lapin sairaanhoitopiiriltä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Toiminnot tapahtuneet toimintasuunnitelman mukaisesti</li> </ul>

## MUU PERUSTURVA

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<ul style="list-style-type: none"><li>* Varaudutaan toiminnassa perustoimeentulotuen siirtymiseen Kelalle 1.1.2017.</li><li>* Perustetaan työllistämisyksikkö 1.1.2016 alkaen omana seinättömänä ja työpajatyypisenä toimintana kuntouttavan työtoiminnan ja työllistämispalveluiden tuottamiseen. Tavoitteena on tarjota mahdollisimman paljon kunnan omista palveluyksiköistä työpaikkoja kuntouttavaan työtoimintaan, työkokeiluun ja osittain myös palkkatukityöhön.</li><li>* Työllistämisyksikkö vastaa kaikista kunnan työllisydenhoitoon liittyvistä asioista. Työllistämisyksikkö tekee yhteistyötä mm. elinkeinojen kehittämissyksikön, TE-toimiston, TYP:n, oppisopimuskeskuksen, KELA:n, oppilaitosten sekä eläkelaitosten kanssa.</li><li>* Tarvittaessa ostetaan palveluja toiminnan täydentämiseksi.</li><li>* Tutkimuksen tekeminen työllistämisyksikön toiminnan vaikuttavuudesta opiskelijatyönä.</li><li>* Kehitetään työllistämisyksikön toiminnan seurantaan laatumittarit</li><li>* Verkostoidutaan muiden kuntien työllistämisyksiköiden kanssa tavoitteena hyvien työkäytäntöjen jakaminen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Varautuminen perustoimeentulotuen Kela-siirtoon aloitettu osallistamalla tiedotustilaisuuteen ja suunnittelemalla asiakkuuksien siirtoon liittyvään käytännön työskentelyyn.</li><li>* Työllistämisyksikkö aloittanut toimintansa suunnitellusti. Toimintaa on suunniteltu asiakkaiden tarpeita parhaiten vastaavaksi ja yhteistyössä eri hallintokuntien kanssa.</li> <li>* Työllistämisyksikön toiminnan kehittämisessä yhteistyö alkuvaiheessa ollut tiiviimpää paikallisella tasolla. Asiakkuuksissa yhteistyötä tehty laajemmin.</li> <li>* Työllistämisyksikköön hankittu VAT-ohjelmisto, jonka avulla mahdollista seurata toimintojen vaikuttavuutta.</li></ul>