

Ikäihmisten palvelut – KOTIIN VIETÄVÄT PALVELUT

Visiomme:

”Meille asiakas on keskiössä!”

”Olo on kaikin puolin kodikas.”

RANUAN KUNTA/Perusturva



*Rohkea
Ranua*

Yleinen info

Kuinka voit saada palveluja ja kuinka asiakkuus alkaa?

Ole ensin yhteydessä palveluohjaukseen, jossa sinulle tehdään *palvelutarpeen alkuarviointi*.

Palveluohjauksen jälkeen sinut ohjataan oikean palvelulinjan palveluvastaavalle, joka sopii tapaamisen sinun kanssasi ja jatkaa *palvelutarpeen arviointia*.

Tilapäisen kotihoidon asiakkuus alkaa *kuukauden seurantajaksolla*.

Vastuutyöntekijät tekevät asiakkaan HOPSin jakson lopuksi yhdessä asiakkaan ja omaisen kanssa.

Säännöllisen kotihoidon asiakkuuden alkaessa tehdään *laajempi palvelutarpeen arviointi*, joka sisältää tarvittavia toimintakykyä mittaavia testejä ja moniammatillista tuen tarpeen arviointia.

Sinun hoito- ja palvelusuunnitelmasi.

HOPS-käytäntö:

- Vastuutyöntekijät vastaavat tekemisestä.
- Asiakas ja omaiset ovat mukana HOPSin teossa.
- HOPS laaditaan yhteisellä tapaamisella.
- HOPS lähetetään asianosaisille.

HOPS-sisältö:

- Asiakkaan omat toiveet kirjataan.
- Asiakasta pyydetään palauttamaan hoitotahtolomake.
- Asiakkaan lupa häntä koskevien tietojen luovuttamiseen.

HOPS-arviointi:

- Kerran vuodessa tai tarvittaessa aiemmin.
- Asiakkaan tilannetta seurataan hoidon yhteydessä jatkuvasti.
- Vastuutyöntekijät, asiakas ja omaiset tekevät yhdessä tapaamisella tai puhelimitse.

Miten voimme tukea kotona asumistasi?

LYHYTAIKAISHOITO

OMAISHOIDONTUKI

ATERIAPALVELU

KOTISAIRAAHOITO

TURVAPUHELIN

PYYKKIPALVELU

KYLVETYSAPU

PYYKKIPALVELU

MUISTA 3. SEKTORI ja YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT

- tukipalvelut
- ystävätoimintaa
- saattajapalvelua
- ryhmäpalvelut

ASIOINTILIIKENNE JA
SOSIAALIHUOLTOLAIN
MUKAINEN
KULJETUSPALVELU

DIGITAALISET
PALVELUT

- uusi kokeilu
käynnistymässä

TILAPÄINEN
KOTIHOITO

SÄÄNNÖLLINEN
KOTIHOITO

Teemme työtä kuntoutumista edistävällä työotteella.

Pyydämme tarvittaessa fysioterapian näkökulmaa HOPS:iin.

Asiakkaan itsemääräämisoikeus kuuluviin ja näkyviin työskentelyyn ja HOPS:iin.

Tuemme asiakasta itseä tekemään niitä asioita, joita hän voi itse tehdä - tarvittaessa autetaan.

LÄHTÖKOHTA:
Huomioidaan asiakkaan fyysiset, psyykkiset ja sosiaaliset voimavarat - toimintakyky ja toiveet suhteessa kokonaistilanteeseen.

TAVOITE:
Toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen ylläpitäminen.

Asiakas ja omainen mukana kotiin vietävien palveluiden suunnittelussa.

Haluamme tehdä työtä ikäihmisten palveluissa laadukkaasti!

Vältämme päällekkäisen työn tekemistä.

Läheltäpiti/virhetilanteiden sattuessa, kirjaus HAIPRO-järjestelmään.

Laitteiden huonosta kunnosta ilmoitetaan välittömästi talonmiehelle tai vastaavalle sairaanhoitajalle.

Teemme monialaista yhteistyötä asiakkaan edun toteuttamiseksi.

Neuvotaan, tuetaan, ohjataan ja hoidetaan asiakkaan toiveiden ja HOPSin mukaan.

Asiakkaalla ja hänen läheisillään on mahdollisuus antaa palautetta palvelukodin vastaavalle sairaanhoitajalle, ja vanhuspalvelujohtajalle. Keskustelemme yhdessä asiasta, opimme yhdessä ja saavutamme yhteisen lopputuloksen!

Uudet työntekijät perehdytetään ja nimetään hänelle ohjaava työntekijä.

Jokaisella työntekijällä on velvollisuus tutustua asiakkaaseen tutustumalla hänen HOPSiin.

Pidämme läheistä vuorovaikutusta asiakkaan omaisten kanssa tärkeänä.

Arvostamme toisen tekemää työtä yhtä paljon kuin itse tekemäämme!
Tavoitteemme ovat yhteiset ja samat!
Teemme tiimityötä!

Työntekijät osallistuvat työpaikkakoulutuksiin.