

Ikäihmisten palvelut – TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

Visiomme:

”Meille asiakas on keskiössä!”

”Olo on kaikin puolin kodikas.”

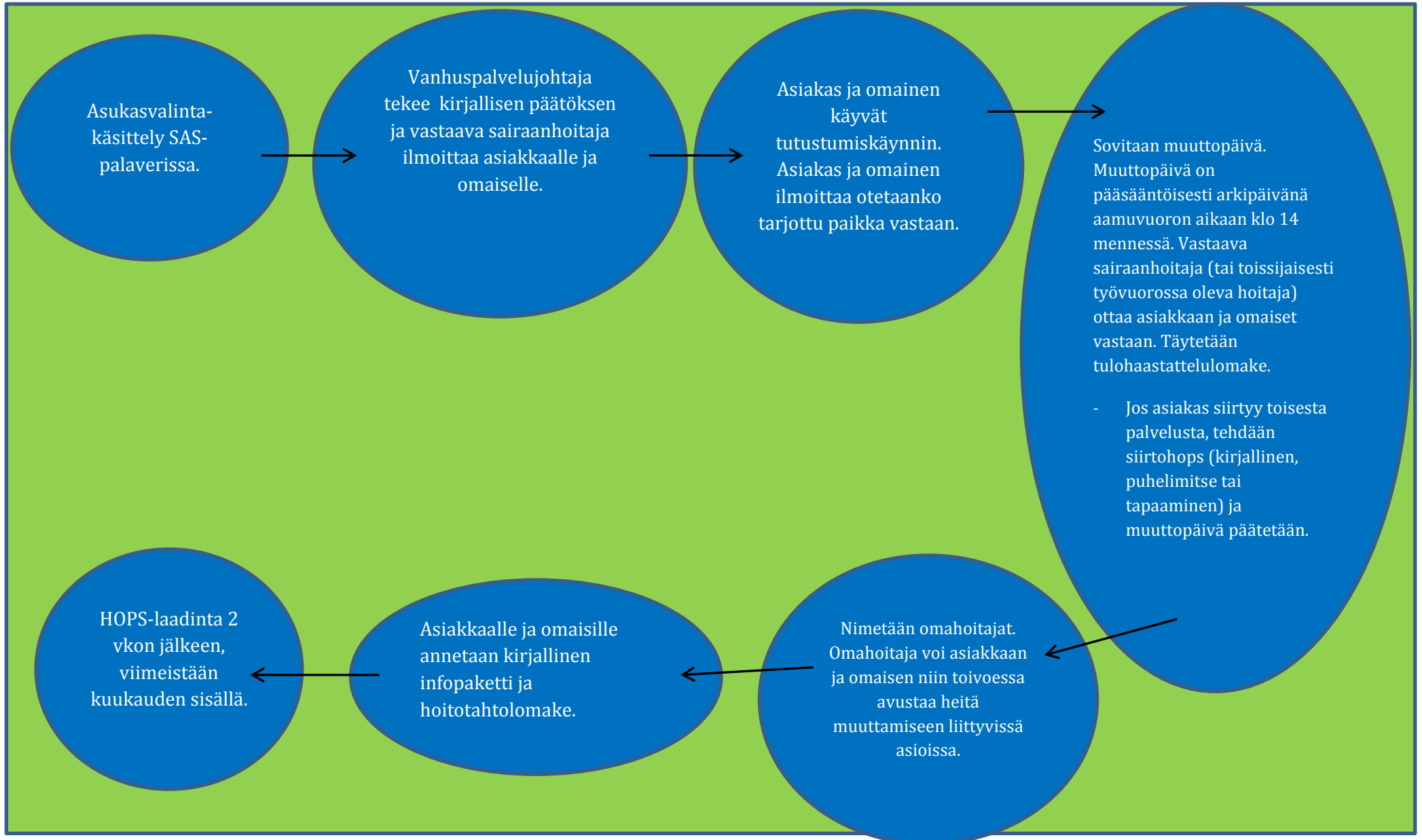
RANUAN KUNTA/Perusturva



*Rohkea
Ranua*

Yleinen info.

Tervetuloa palveluasumiseen!



Sinun hoito- ja palvelusuunnitelmasi!

HOPS-käytäntö:

- Vastuutyöntekijät vastaavat tekemisestä.
- Asiakas ja omaiset ovat mukana HOPSin teossa.
- HOPS laaditaan yhteisellä tapaamisella.
- HOSP lähetetään asianosaisille.

HOPS-sisältö:

- Asiakkaan omat toiveet kirjataan.
- Pyydetään palauttamaan hoitotahtolomake.
- Asiakkaan lupa häntä koskevien tietojen luovuttamiseen.

LYHYTAIKAISHOITO ASIAKKAAT:

- Asiakkuuden alussa omainen täyttää päivittäinen toimintakyky -lomakkeen.
- Asiakkaille ja omaisille annetaan kirjallinen infopaketti.

HOPS-arviointi:

- Kerran vuodessa tai tarvittaessa aiemmin.
- Asiakkaan tilannetta seurataan hoidon yhteydessä jatkuvasti.
- Vastuutyöntekijät, asiakas ja omaiset tekevät yhdessä tapaamisella tai puhelimitse.

Teemme töitä kuntoutumista edistävällä työotteella.

Ulkoilun
järjestäminen.

Järjestetään
mahdollisuuksia
"kylästelyyn"
palvelukodin sisällä
sosiaalisten suhteiden
ylläpitämiseksi.

Asiakas itse hoitaa
peseytymisen ja
pukemisen – autetaan
tarvittaessa.

Työntekijöillä on ns.
luovuuksivuoro työlistoissa
viriketoiminnan
tekemiseen.

LÄHTÖKOHTA:
Huomioidaan asiakkaan fyysiset,
psykkiset ja sosiaaliset voimavarat -
toimintakyky ja toiveet suhteessa
kokonaistilanteeseen.

Asiakas hoitaa
ruokailemisen itse –
autetaan tarvittaessa.

TAVOITE:
Toimintakyvyn ja itsenäisen
suoriutumisen ylläpitäminen.

Viriketoimintaa
palvelukodilla yhteistyössä
3. sektorin kanssa
(viriketoimintasuunnitelma).

Kannustetaan asukkaita
omatoimiseen
liikkumiseen omissa
huoneissaan.

Asiakas itse kävelee
siirtymät oman jaksamisen
mukaan – tarvittaessa
avustetaan tukemalla
kävelyttään tai muilla
liikkumisen apuvälineillä.

Tehdään palveluasumisesta sinun kotisi.

Asiakkaan arki
asiakkaan elämää –
työntekijät tukevat
asiakkaan arkea.

Asiakas voi sisustaa
palvelukotinsa omilla
kalusteilla ja tuoda
mukanaan omia
vaatteita.

Asiakkaan arkea ei
ole pääsääntöisesti
aikataulutettu.
Aikataulutetuissa ja
asioissa joustetaan.

Asiakkaalla on
itsemääräämisoikeus
omiin valintoihin HOPS
huomioiden.

Itsenäinen
yhteydenpitomahdollisuus
palvelukodin ulkopuolelle –
esim. omat puhelimet.

Omaiset ja vieraat
saavat käydä
asiakkaiden luona
asiakkaan omien
aikataulujensa
mukaisesti.

Haluamme tehdä työtä ikäihmisten palveluissa laadukkaasti.

Vältämme päällekkäisen työn tekemistä.

Läheltäpiti/virhetilanteiden sattuessa, kirjaus HAIPRO-järjestelmään.

Laitteiden huonosta kunnosta ilmoitetaan välittömästi talonmiehelle tai vastaavalle sairaanhoitajalle.

Neuvotaan, tuetaan, ohjataan ja hoidetaan asiakkaan toiveiden ja HOPSin mukaan.

Asiakkaalla ja hänen läheisillään on mahdollisuus antaa palautetta palvelukodin vastaavalle sairaanhoitajalle, ja vanhuspalvelujohtajalle. Keskustelemme yhdessä asiasta, opimme yhdessä ja saavutamme yhteisen lopputuloksen!

Teemme monialaista yhteistyötä asiakkaan edun toteuttamiseksi.

Jokaisella työntekijällä on velvollisuus tutustua asiakkaaseen tutustumalla hänen HOPSiin.

Uuden työntekijät perehdytetään ja nimetään ohjaava työntekijä.

Pidämme läheistä vuorovaikutusta asiakkaan omaisten kanssa tärkeänä.

Arvostamme toisen tekemää työtä yhtä paljon kuin itse tekemäämme!
Tavoitteemme ovat yhteiset ja samat!
Teemme tiimityötä!

Työntekijät osallistuvat työpaikkakoulutuksiin.