

Ikäihmisten palvelumallin ja organisaatorakenteen hyväksyminen

1307/10/2016

Perusturvalautakunta § 91

Valtuusto on vuoden 2016 talousarvion hyväksymisen yhteydessä 16.11.2015 § 54 vahvistanut vanhuspalveluiden yhdeksi toiminnalliseksi tavoitteeksi vanhuspalveluiden ja -työn prosessien mallintamisen. Mallintamisessa tavoitteena on ollut kehittää asiakkaiden saamaa palvelua, yhtenäistää työkäytänteitä, tehostaa palveluprosesseja ja arvioida tarvittavat resurssit.

Mallintaminen on toteutettu kunnan omana työskentelynä. Työssä on hyödynnetty Case Ranuan Marjaniemi projektin tuloksia sekä Sote -uudistuksen liittyvien hankkeiden materiaalia ja asiantuntijakonsultaatiota. Mallintamista on työstyetty yhteistyössä esimiesten ja henkilöstön kanssa, omaisia on kuultu ja prosessien määrittelyssä on huomioitu Sote -uudistuksen valtakunnalliset linjaukset. Mallintamisesta on pidetty kuluvan vuoden aikana yhteensä 15 henkilöstötapaamista. Näiden tapaamisten lisäksi lähiesimiehet ja johtavat viranhaltijat ovat mallintaneet yhdessä vanhuspalveluiden kokonaisuutta ja palveluprosesseja. Vanhuspalveluiden mallintamisen eri vaiheita on käsitelty useissa perusturvan osastopalavereissa, vanhusneuvostossa sekä SAS-työryhmän työntekijöiden ja vanhuspalveluhenkilöstön palavereissa.

Vanhuspalveluiden kokonaisuuden kehittämisen ohessa on muodostettu organisaatorakenne, jossa vanhuspalvelut korvataan termillä ikäihmisten palvelut. Ikäihmisten palveluiden palvelulinjat ovat määritelty seuraavasti: 1) ennaltaehkäisevät palvelut, 2) kotiinvietävät palvelut, 3) tehostettu palveluasuminen. Organisaatorakenteessa henkilöstöresursseja on suunnattu erityisesti kotiinvietäviin palveluihin. Sairaanhoidollista osaamista on lisätty kotihoitoon. Organisaatorakenne ja palveluprosessit perustuvat nykyiseen henkilöstöresurssiin.

Ikäihmisten palveluiden visiona ovat "Asiakas on meillä keskiössä" ja "Olo on kaikin puolin kodikas." Ikäihmisten palveluprosessi ja mallinnus perustuvat asiakaslähtöisyyteen ja informatiivisuuteen. Palveluprosesseja on kehitetty em. lisäksi kustannustehokkuuden ja -vaikuttavuuden sekä sote -integraation näkökulmasta. Tavoitteena on tuottaa sekä asiakkaan että kaikkien toimijoiden näkökulmasta selkeät, oikea-aikaiset ja laadukkaan ikäihmisten palvelut nopeasti ja lähellä.

Esityslistan mukana jaetaan ikäihmisten palveluprosessikuvaus ja organisaatorakenne.

Päätösehdotus: Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi ikäihmisten palvelu-

prosessikuvauksen.

Perusturvalautakunta päättää esittää kunnanhallitukselle ikäihmisten organisaa-
tiorakenteen hyväksymistä ja organisaatiorakenteen käyttöönottoa 1.4.2017
lukien.

Päätös: Hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja asiasta antaa
va. perusturvajohtaja Virpi Piira
puh. 040 514 2539, etunimi.sukunimi(at)ranua.fi