

Ikäihmisten palvelumallin ja organisaatorakenteen hyväksyminen

1307/10/2016

Perusturvalautakunta 08.12.2016 § 91

Valtuusto on vuoden 2016 talousarvion hyväksymisen yhteydessä 16.11.2015 § 54 vahvistanut vanhustalouden yhdeksi toiminnalliseksi tavoitteeksi vanhustalouden ja -työn prosessien mallintamisen. Mallintamisessa tavoitteena on ollut kehittää asiakkaiden saamaa palvelua, yhtenäistää työkäytänteitä, tehostaa palveluprosesseja ja arvioida tarvittavat resurssit.

Mallintaminen on toteutettu kunnan omana työskentelynä. Työssä on hyödynnetty Case Ranuan Marjaniemi projektin tuloksia sekä Sote -uudistuksen liittyvien hankkeiden materiaalia ja asiantuntijakonsultaatiota. Mallintamista on työstyetty yhteistyössä esimiesten ja henkilöstön kanssa, omia on kuultu ja prosessien määrittelyssä on huomioitu Sote -uudistuksen valtakunnalliset linjaukset. Mallintamisesta on pidetty kuluvan vuoden aikana yhteensä 15 henkilöstötapaamista. Näiden tapaamisten lisäksi lähiesimiehet ja johtavat viranhaltijat ovat mallintaneet yhdessä vanhustalouden kokonaisuutta ja palveluprosesseja. Vanhustalouden mallintamisen eri vaiheita on käsitelty useissa perusturvan osastopalaverissa, vanhusneuvostossa sekä SAS-työryhmän työntekijöiden ja vanhustalouhenkilöstön palaverissa.

Vanhustalouden kokonaisuuden kehittämisen ohessa on muodostettu organisaatorakenne, jossa vanhustaloudet korvataan termillä ikäihmisten palvelut. Ikäihmisten palveluiden palvelulinjat ovat määritelty seuraavasti: 1) ennaltaehkäisevät palvelut, 2) kotiinvietyt palvelut, 3) tehostettu palveluasuminen. Organisaatorakenteessa henkilöstöresursseja on suunnattu erityisesti kotiinvietyihin palveluihin. Sairaanhoidollista osaamista on lisätty kotihoitoon. Organisaatorakenne ja palveluprosessit perustuvat nykyiseen henkilöstöresurssiin.

Ikäihmisten palveluiden visiona ovat "Asiakas on meillä keskiössä" ja "Olo on kaikin puolin kodikas." Ikäihmisten palveluprosessi ja mallinnus perustuvat asiakaslähtöisyyteen ja informatiivisuuteen. Palveluprosesseja on kehitetty em. lisäksi kustannustehokkuuden ja -vaikuttavuuden sekä sote -integraation näkökulmasta. Tavoitteena on tuottaa sekä asiakkaan että kaikkien toimijoiden näkökulmasta selkeät, oikea-aikaiset ja laadukkaan ikäihmisten palvelut nopeasti ja lähellä.

Esityslistan mukana jaetaan ikäihmisten palveluprosessikuvaus ja organisaatorakenne.

Päätösehdotus: Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi ikäihmisten palvelu-
prosessikuvauksen.

Perusturvalautakunta päättää esittää kunnanhallitukselle ikäihmisten organisaa-
tiorakenteen hyväksymistä ja organisaatorakenteen käyttöönottoa 1.4.2017
lukien.

Päätös: Hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja asiasta antaa
va. perusturvajohtaja Virpi Piira
puh. 040 514 2539, etunimi.sukunimi(at)ranua.fi

Kunnanhallitus § 12

Esityslistan mukana jaetaan ikäihmisten palveluiden organisaatorakennekaavio.

Päätösehdotus: Kunnanhallitus päättää hyväksyä perusturvalautakunnan
esityksen.

Päätös: Hyväksyttiin yksimielisesti.