

PALVELUSOPIMUS 2017 / RANUA

RANUAN MATKAILU- JA MARKKINOINTIPALVELUT

Ranuan matkailu- ja markkinointipalvelujen tavoitteena on edesauttaa matkailupalvelujen kysynnän kasvua ja edistää ympärivuotista matkailua alueelle. Rovaniemen Matkailu ja Markkinointi Oy / Visit Rovaniemi tuottaa Ranuan kunnalle seuraavat matkailu- ja markkinointipalvelut:

1. Matkailuneuvonta:

- Asiakkaille suoraan annettava asiakaspalvelu ja matkailuneuvonta sis. Ranuan matkailupalvelut, noin 40 000 asiakasta vuosittain
- Sähköpostitse, puhelimitse ja kirjeitse tapahtuva palvelu, noin 4000 kpl vuosittain
- asiakasneuvonta ja aktiivinen läsnäolo keskeisissä verkkoyhteisöissä
- Ranuan matkailutuotteiden koonti ja välitys
- Ranuan matkailuesitteiden, kärkekohteiden ja – tuotteiden näkyvä esillä pitäminen Infossa

2. Hallintotyö ja matkailun alueorganisaatiotoiminta:

Rovaniemen Matkailu ja Markkinointi Oy toimii Rovaniemen ja Ranuan matkailun edunvalvojana ja alueorganisaationa. Alueorganisaatio koordinoi matkailun myynnin edistämiseen ja alueen tunnettuuden kehittämiseen tähtäävää yhteistyötä Suomessa ja ulkomailla liikenneyhtiöiden, matkanjärjestäjien ja muiden keskeisten matkailutoimijoiden kanssa. Rovaniemen Matkailu ja Markkinointi Oy edistää alue- markkinointitoimilla Ranuan kohteen näkyvyyttä ympärivuotisesti.

Ranuan matkailu- ja markkinointipalvelut yhteensä 10 000 € (+ alv)

Ranuan kunta sitoutuu maksamaan matkailuneuvonnasta ja hallintotyöstä sekä matkailun alueorganisaatiotoiminnasta Rovaniemen Matkailu ja Markkinointi Oy:lle 10 000 eur (+ alv). Palvelusopimus laskutetaan ennakkona 28.2.2017 mennessä. Palvelusopimuksen 2017 toteutus raportoidaan 31.1.2018 mennessä.

Paikka ja aika

Rovaniemellä / 2017

Ranualla / 2017

Sanna Kärkkäinen
toimitusjohtaja
Rovaniemen Matkailu ja
Markkinointi Oy

Sirpa Hakala
kunnanjohtaja
Ranuan kunta

Kirsi Keskikallio
hallintosihteeri
Ranuan kunta