

Palveluohjaamo -palvelu sosiaalipalveluissa

1674/31.310/2018

Hyvinvointilautakunta § 18

Palveluohjaamo -palvelulla lisätään matalan kynnyksen palveluja kuntalaisille ja yhteistyöverkostoille. Palveluohjaamo soveltaa palveluohjauksen ja -neuvonnan työskentelytapoja. Se on työmenetelmänä tapa tehdä asiakastyötä ja harjoittaa palveluhallintoa sekä prosessi, jonka tarkoituksena on määrittää yksilölliset palvelutarpeet ja löytää niiden kanssa sopivat palvelut.

Palveluohjaamoon saa yhteyden puhelimitse maanantaista perjantaihin klo 10 -14 välisenä aikana. Puheluihin vastaavat sosiaalihuollon ammattihenkilöt.

Päätösehdotus: (perusturvajohtaja) Päätetään aloittaa sosiaalipalveluiden palveluohjaamo -palvelu 1.3.2018 alkaen.

Päätös: Hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja asiasta antaa:
perusturvajohtaja Virpi Piira
puh. 040 514 2539, etunimi.sukunimi@ranua.fi