

TOIMINNALLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN 1-9/2018 OSASTOITTAIN

PERUSTURVATOIMEN HALLINTO

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<ul style="list-style-type: none"> * Tavoitteena on toteuttaa taloudellisesti ja tehokkaasti riittävät, laadukkaat ja toimivat perusturvan lähipalvelut. * Osallistutaan aktiivisesti sote -uudistuksen valmistelutyöhön ja tehdään tarvittavia toimenpiteitä. Sote- ja maakuntauudistus tulee voimaan 1.1.2020, jolloin sosiaali- ja terveystalouden järjestämisvastuu siirtyy maakunnille. * Valmistaudutaan sosiaalihuollon liittymiseen Kanta –palveluihin vuoteen 2020 mennessä. Kanta –palveluihin liittyminen organisoidaan ja toteutetaan valtakunnallisen Kansa –hankkeen avulla neljässä vaiheessa lain mukaisesti. Pyritään kuitenkin pärjäämään nykyisillä asiakastietojärjestelmillä sote –uudistukseen saakka. * Hyödynnetään palveluprosesseissa ja sisällöissä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen painopisteitä. * Kehitetään yhdessä henkilöstön kanssa palveluprosesseja ja -sisältöjä vastaamaan kuntalaisten palvelutarpeita. Hyödynnetään sähköistä hyvinvointikertomusta sekä kerätään asiakaspalautetta. * Luodaan yhteistyömuotoja poikkihallinnollisesti sekä kolmannen sektorin kanssa palveluprosessien ja sisältöjen kehittämisessä * Lisätään Virta –palveluiden kautta digitaalista palvelutarjontaa. * Tuetaan henkilöstön työhyvinvointia (koulutus, tarvittaessa työhönohjaus). * Huomioidaan kestävä kehityksen periaatteet työskentelyssä. * Osallistutaan seuraaviin hankkeisiin: Toimiva kotihoito Lappiin, Lape kärkihanke (perhekeskustoimintamalli Lappiin), Voitto –hanke (osallisuus ja sosiaalinen kuntoutus), Polut –hanke (maahanmuuttajien kotouttaminen). OmaisOiva –hanke (omaishoitajien tukeminen). 	<ul style="list-style-type: none"> * Perusturvan lähipalveluita on kehitetty palvelutarpeen ja saadun palautteen avulla talousarvion asettamien raamien puitteissa. * Sote-uudistuksen etenemistä on seurattu ja tarvittaviin tapaamisiin osallistuttu työresurssien sallimissa rajoissa. * Kanta-palveluita valmisteleva kunnan sisäinen työryhmä on nimetty ja työryhmä edistää Kansa-hankkeen asettamia tavoitteita kunnalle määriteltyjen tehtävien mukaisesti. Seuraavia konkreettisia tehtäviä Kanta-liittymiseen ovat kunnan asiakasasiakirjojen läpikäyminen, rekisteröityminen sote-organisaatiorekisteriin sekä tietoturvan ja tietosuojan omavalvontasuunnitelman päivittäminen. Organisaatio voi liittyä Kanta-palveluun neljässä aallossa. IV-aaltoon on ilmoitauduttava 2/2019. Mikäli liittyminen tapahtuu IV-aallon jälkeen, on liityttävä viimeistään vuonna 2020. Talousarvioon on varattava liittymisvuonna määrärahat Kanta-siirtymää varten. * Palveluprosesseja ja –sisältöjä on kehitetty yhdessä henkilöstön kanssa. Kuntalaisten osallisuutta ja kuulemista palveluiden kehittämisessä on lisätty. * Yhteistyömuotoja on kehitetty erityisesti lasten, nuorten ja perheiden palveluissa kunnan sisäisellä yhteistyöllä ja kolmannen sektorin kanssa. * Henkilöstö on osallistunut välttämättömiin koulutuksiin työtehtävien hoitamiseksi. Työhönohjausta on ostettu tarpeen mukaisesti. * Sähköisiä palveluja on lisätty (virtu, skypepalaverit) vähentämään kulutusta. * Hankkeisiin on osallistuttu aktiivisesti.

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<p>Lasten, nuorten ja perheiden palvelut:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Vahvistetaan ennaltaehkäisevää työtä ja yhteistyötä lasten, nuorten ja perheiden kanssa työskenteleviin tahoihin. 	<p>Lasten, nuorten ja perheiden palvelut:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Yhteistyötä on vahvistettu järjestämällä yhteisiä tapaamisia yhteistyön kehittämisen teemalla. Suunnitteilla on yhteinen lapsiparkkipalvelu-

<ul style="list-style-type: none"> * Kehitetään edelleen kotikuntoutus –palvelua. * Täytetään avoinna oleva sosiaalityöntekijä-lastenvalvojan virka määräaikaisena ajalle 1.1.2018-31.12.2019. * Osallistutaan Lape –kärkihankkeen mukaiseen kehittämistyöhön (perhekeskustoimintamalli). <p><u>Päihdehuollon palvelut:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Kehitetään päihdehuollon ryhmäpalveluita päihteettömyyden tukemiseksi ja päihteettömyyteen motivoimiseksi työntekijöiden koulutuksen ja poikkihallinnollisen yhteistyön keinoin. * Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyötä päihde- ja mielenterveyspalveluissa. 	<p>kokeilu alkuvuodelle 2019..</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kotikuntoutus-palvelua on kehitetty ottamalla enemmän huomioon muutoksen arvioinnin näkökulma. * Sosiaalityöntekijän avoin virka on täyttämättä ja virkaa hoidetaan määräaikaisella sijaisella 31.12.2018 saakka. * Lape-kärkihankkeen mukaisena kehittämisenä on aloitettu sosiaalipalveluiden palveluohjaamo-palvelu. Kokemukset palvelun tarpeellisuudesta ovat positiivisia. * Lapsiperheiden kotipalveluiden kohdentamisen tueksi on otettu käyttöön laaja-alainen palvelutarpeen arviointi. <p><u>Päihdehuollon palvelut:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyötä on kehitetty yhteisissä tapaamisissa.
---	--

VANHUSTEN JA VAMMAISTEN PALVELUT

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<p><u>Ikäihmisten palvelut:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Kehitetään edelleen palvelutarvearviointia koko asiakkuusprosessin ajan toimivaksi ja kuntouttavan työotteen työkäytäntöjä. Tehostetaan erityisesti alkuvaiheen työskentelyä asiakkaan ja omaisen kanssa sekä omahoitajuutta. * Jatketaan palvelukulttuurin muutostyötä laitospainotteisesta hoitokulttuurista kodinomaiseen avohoivankulttuuriin. * Lisätään omaisten kanssa tehtävää yhteistyötä. * Toteutetaan tehostetun palveluasumisyksikön Marjaniemen toimintojen siirtyminen yksityiselle palveluntuottajalle hallitusti asiakkaiden, omaisten ja muiden asianosaisten välisillä tapaamisilla. * Otetaan käyttöön palveluseteli Marjaniemen tehostetun palveluasumisen osalta siirtymisen yhteydessä. Muita palvelusetelimahdollisuuksia selvitetään talousarviovuonna 2018. * Tehostetussa palvelukotiasumisessa muutetaan yksi lähihoitajan toimi hoitoapulaisen toimeksi. * Hankintaan kotiin vietäviin palveluihin työkäytäntöjen tehostamiseksi mobiiliin kautta toimiva asiakastietojärjestelmä/kirjaamisjärjestelmä. * Osallistutaan Toimiva kotihoito – kärkihankkeeseen (teknologia, kotihoiton ja omaishoidon alueelliset myöntämisen kriteerit) * Osallistutaan Napapiirin omaishoitajat ry:n 	<p><u>Ikäihmisten palvelut:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Laadukasta kuntouttavaa ja kodinomaista hoito- ja hoivatyö toteutetaan jokaisessa työprosessissa. * Palveluohjaus ja palvelutarpeen arviointi alkuvaiheessa sekä jo palvelujen piirissä oleville on käytössä. Omaishoitajuudet ja omahoitajan tehtävät on tarkistettu. * Vanhusneuvosto, järjestöt ja henkilökunta ovat osallistuneet kuntastrategian valmisteluun. * Tehostetun palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja on tehty. Asiasta on järjestetty avoin tilaisuus kuntalaisille ja esittely vanhusneuvostolle. Marjaniemen asukkaille on myönnetty tehostetun ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelit ja henkilöstö on siirtynyt Attendo Sisuun liikkeenluovutuksella 1.9.2018 alkaen. Marjaniemeen jääneet hoitotarvikkeet ja muu irtaimisto on otettu hyötykäyttöön kunnan muihin yksiköihin. * Ikäihmisten palveluiden esittelyä Ranua Rekrystä, Muistiliiton vapaaehtoistyön kurssilla, Rauhanyhdistyksen, Eläkeliiton Ranuan yhdistyksen kerhoissa ja Vanhusten viikon tapahtumassa. * Sijaisrekry on otettu käyttöön helpottamaan sijaisten hankkimista äkillisiin poissaoloihin. * Kotiin vietävien palveluiden ja kotikuntoutuksen kehittäminen on jatkunut yhteistyössä Toimiva kotihoitohankkeen kanssa.

<p>OmaisOiva –hankkeeseen (omaishoitajien tukeminen).</p> <ul style="list-style-type: none"> * Jatketaan ikäihmisten perhehoidon mahdollisuuksien selvittämistä. <p><u>Mielenterveyskuntoutujien päivätoiminta ja palveluasumisyksikkö Päivikki:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Vahvistetaan yhteistyötä muiden päivätoimintayksiköiden kanssa. * Kehitetään mielenterveysasiakkaiden päivätoimintamahdollisuuksia avopalveluna ja palveluasumisyksikköihin myös Päivikin ulkopuolella. <p><u>Vammais- ja kehitysvammapalvelut:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Kehitetään päiväkeskus Niittyvillan ja palvelukoti Marjukan yhteisiä toimintakäytäntöjä asiakkaiden itsemääräämisoikeuden lisäämiseksi. Toimintakäytännöissä lisätään kodinomaisuutta, asiakkaiden yksilökeskeisyyttä ja kuntouttavaa työtettä. Vahvistetaan entisestään yhteistyötä omaisten kanssa. 	<ul style="list-style-type: none"> * Ikäihmisten palvelut Ranualla ja tulevassa maakunnassa aiheena muutosagentin vierailulla Ranualla. * Omaishoitajien OmaisOiva –kahvila on järjestetty Ranualla kaksi kertaa, aiheena ajankohtaiset asiat ja alueellinen omaishoidontuenmalli. * Mobiili, kotihoidon asiakastietojärjestelmän käyttöönotto on aloitettu. * Ikäihmisten perhehoidon ja perhehoitajien rekrytoinnin suunnitelmaa on tehty yhteistyössä muiden kuntien kanssa. * Suunnitelmallista vapaaehtoistyötä kehitetään yhteistyössä vapaa-aikatoimen kanssa. <p><u>Mielenterveyskuntoutujien päivätoiminta ja palveluasumisyksikkö Päivikki:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Yhteistyötä Justeerin, Niittyvilla ja aikuissosiaalityön kanssa tehty. * Päivätoiminnan kehittäminen on aloitettu työhajauksen avulla. Kehittämisen tueksi on pidetty palaveri eri yhteistyökumppaneiden kanssa ja työtä jatketaan edelleen. <p><u>Vammais- ja kehitysvammapalvelut:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Kehitetty päivätoiminnan ja palveluasumisen palveluita yksilölähtöisemmäksi KVL 42 huomioiden. * Tehty yhteistyötä muiden päiväpalveluiden kanssa. * Marjukkaan on palkattu määräaikainen lähihoitaja 31.12.2018 saakka vastaamaan palveluiden tarvetta.
--	---

PERUSTERVEYDENHUOLLON PALVELUT

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<ul style="list-style-type: none"> * Ensisijaisena tavoitteena on toimintojen tason säilyminen huolimatta elokuussa 2017 alkaneesta terveyskeskuksen uudisrakentamisesta. Osa avoterveydenhuollon toiminnoista jatkavat Nordean väistötiloissa uuden hyvinvointikeskuksen valmistumiseen saakka. * Terveyskeskuksen toiminnassa varaudutaan uusien tilojen suunnittelussa huomioituihin muutoksiin. Henkilöstötarpeeseen vaikuttavat ainakin vuodeosaston sairaansijamäärän lasku 28 vuodepaikasta 22 vuodepaikkaan, hammashoitoyksiköiden määrän putoaminen yhdellä sekä terveyskeskuksen kiinteistön koon pienentyminen kolmanneksella. * Ikäihmisten kasvavaan palvelutarpeeseen pyritään vastaamaan siirtämällä työpanosta ja osaamista vanhusväestön palveluihin, ensisijaisesti dementiapotilaitten hoitoketjun 	<ul style="list-style-type: none"> * Hyvinvointikeskuksen rakentaminen ei ole haitannut perustoimintojen tuottamista. Rakentamiseen on pystytty osoittamaan riittävä osastonhoitajien työpanos. * Suunnitelmat etenemässä hallitusti. Henkilöstövähennykset hoituvat eläkepoistuman kautta. Osaston kuormitusta pystytty laskemaan. Hammashoidon suunnitelmat avoimet. * Lisäpanostukset tehty onnistuneesti kotipalvelun sairaanhoidollisen osaamisen lisäämiseen. Veteraanikuntoutus toteutunut suunnitellusti.

<p>vahvistamiseen sekä kuntoutuksen tehostamiseen. Veteraanikuntoutuksen järjestäminen turvataan palkkaamalla jälleen vuodeksi ylimääräinen fysioterapeutti, jonka palkkakustannukset pystytään kattamaan valtion veteraanikuntoutuksen määrärahoista.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Vuodeosaston vuodepaikat laskevat 1.1.2019 käyttöön otettavissa uusissa tiloissa 22 paikkaan. Vähennys edellyttää vuodeosaston pitkäaikaispotilaitten hoidon järjestämistä tehostetussa palveluasumisessa. Muutokseen valmistaudutaan pudottamalla vuodepaikkojen lukumäärä 24 paikkaan 1.9.2018 alkaen. Nykyisellä 28 vuodepaikalla kuormitus on ollut 1-7/2017 87 % luokkaa. Tehostetun palveluasumisen paikkapula on aiheuttanut lisääntyvää kysyntää vuodeosastolle. Henkilöstövähennys hoidetaan eläköityvän henkilöstön ja sijaistyövoiman säätämisen kautta. * KANTA -arkistoon liittymisen II vaihe on edelleen viivästymässä valtakunnallisten, SOTE:een liittyvien selkeitten ICT –linjausten puuttuessa. Sama epätietoisuus estää laajempia tietojärjestelmien hankintaa tai päivittämistä. * Valmistautuminen SOTE -uudistukseen osallistumalla aktiivisesti kehitysohjelmaan, joissa tavoitellaan yhteisiä toimintatapoja ja syvenevää käytännön toimintojen integraatiota sekä tehostamalla toimintoja. SOTE –uudistuksen organisoituminen 1.1.2020 vaikuttaa tällä hetkellä kovasti optimistiselta. * Henkilöstön osaamisen ja jaksamisen turvaaminen pitkittyneessä ja moninaisessa muutosprosessissa. 	<ul style="list-style-type: none"> * Vuodepaikkavähennys toteutuu suunnitellusti olettaen, että pitkäaikaispotilaitten siirtyminen tehostettuun palveluasumiseen toteutuu suunnitellulla tavalla. * Merkittäviä ICT-hankintoja ja laajennuksia ei tehty. SOTE ratkaisun myötä nykyinen potilastietojärjestelmä todennäköisesti vaihtuu. * Osallistuminen SOTE valmistellun riittävän aktiivista nykyisillä voimavaroilla. * Rakentamisen tiukka aikataulu ja SOTE – valmistelun vaatavuus työskentelyyn vääjäämättä vaikuttamassa.
--	--

ERIKOISSAIRAANHOITO

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<ul style="list-style-type: none"> * Erikoissairaanhoidon palveluitten tarpeeseen ei ole odotettavissa olennaisia muutoksia. * Ranuan erikoissairaanhoidon kustannukset ovat pysyneet LSHP:n alueella keskimääräistä matalampina toimivan ja hyvin resurssoidun perusterveydenhuollon ansiosta. Pienen väestöpohjan vaihtelu vaativassa sairastavuudessa on suurta, mikä aiheuttaa vääjäämättä suurta vuosittaista vaihtelua myös kustannuksiin. Yleinen kustannuskehitys erikoissairaanhoidossa poikkeaa edelleen muusta toiminnasta. LSHP:n käyttötalousmenojen kasvuksi vuonna 2018 on arvioitu 3,5 %. * Nykytasoinen erikoissairaanhoidon palveluitten hankinta yksityisiltä palveluntuottajilta säilyy ennallaan kustannustehokkaana ja hoitoprosesseja nopeuttavana. * Palvelut hankitaan muutoin keskitetysti Lapin 	<ul style="list-style-type: none"> * 1-9/2018 toteutuminen tavoitteiden mukaisesti myös kustannusten osalta.

MUU PERUSTURVA

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<p>Aikuissosiaalityö</p> <ul style="list-style-type: none"> * Varmistetaan sosiaalityön resurssien riittävyys aikuissosiaalityön asiakkaiden tarpeita vastaavaksi. Toimeentulotuen siirto KELA:lle on säilyttänyt lähes ennallaan sosiaalityön tarpeen asiakkaiden toimeentulotukiasiakkuuksissa (palveluohjaus, neuvonta, täydentävä ja ennaltaehkäisevä toimeentulotuki). <p>Työllistämispalvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> * Työllistämisen edistämiseksi palkkatukeen varattavia määrärahoja nostetaan. * Kunnan passiivisesta pitkäaikaistyöttömyydestä johtuvia taloudellisia kustannuksia alennetaan. Lisätään aktivointiastetta 500-999 päivää passiivisesti työmarkkinatukea saavien osalta ja pidetään aktivointiaste muuten saavutetulla hyvällä tasolla. * Varaudutaan yksilövalmennuksessa lisääntyneeseen työllistämisen edistämisen ja asiakastyön tarpeeseen. * Tehdään aktiivista yhteistyötä kunnan yksiköiden kanssa seinättömän työpajatoiminnan kehittämisessä ja toimeenpanossa. Tavoitteena on saada monipuolisia työn tekemisen mahdollisuuksia kuntouttavaan työtoimintaan, työkokeiluun ja palkkatukityöhön. * Avataan työelämäkuntoutuspalveluiden ja sosiaalisen kuntoutuspalveluiden prosessit kirjalliseksi tuotokseksi ja palveluprosessin kehittäminen vastaamaan asiakkaiden tarpeita. Tavoitteena on saada Ranuan työllistymisen hoidon malli valmiiksi maakuntaan siirtymiseen vuoteen 2020 mennessä. * Huomioidaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteet palveluiden sisällöissä (liikunta, terveellinen ruoka, terveystarkastukset). * Seurataan Työllistämisyksikön toiminnan vaikuttavuutta ja asiakastyytyväisyyttä. * Osallistutaan VOITTO –hankkeen mukaiseen kehittämistyöhön (työelämän ulkopuolella olevien työ- ja toimintakyvyn parantaminen). * Muutetaan yksilövalmentajan toimi yksilövalmentaja-sosiaalityöntekijän viraksi aikuissosiaalityön resurssien turvaamiseksi. <p>Maahanmuuttajasosiaalityö/kotouttaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> * Tukiasumisyksikön arvioitu asukasmäärä tulee olemaan 14 nuorta. Tuen keventämisen ja nuorten täysi-ikäistymisen vuoksi työntekijämäärää vähennetään vuoden 2018 	<p>Aikuissosiaalityö</p> <ul style="list-style-type: none"> * Sosiaalityöntekijöiden työnkuvia on jäsennelty uudelleen työresurssien vähyyden vuoksi. Sosiaalityössä on resurssipula yhden avoimen viran ollessa edelleen täyttämättä. <p>Työllistämispalvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> * Yksilövalmentajan määräaikainen toimi on perustettu kesäkuun alusta * Seinättömiä työtoimintapaikkoja kehitetty asiakkaiden yksilöllisistä tarpeista käsin * Hyvinvoinnin ja terveyden edistämistavoitteet huomioidaan palveluiden sisällön suunnittelussa ja toteutuksessa. * Päihteettömässä päivätoiminnassa toteutettu asiakkaille asiakastyytyväisyys ja kehittämisideakysely. Asiakkaiden osallisuuteen toiminnan kehittämiseen on kiinnitetty enemmän huomiota. * Voitto –hankkeessa on aloitettu benchmarkkaamaan päihteetöntä päivätoimintaa ja siihen liittyviä palveluita. * Yksilövalmentajan toimi muutettu yksilövalmentaja-sosiaalityöntekijän viraksi kesäkuussa <p>Maahanmuuttajasosiaalityö/kotouttaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> * Maahanmuuttajanuoria on ollut 14 alkuvuonna 2018. Työntekijämäärä on ollut riittävä. Nuoret ovat saaneet hyvin tukea nuorisotiloilta ja tarvittaessa sosiaalityöntekijältä ja vastaavalta

<p>aikana tarvetta vastaavaksi.</p> <ul style="list-style-type: none">* Kotouttamistyötä jatketaan yhteistyössä kunnan ja kolmannen sektorin kanssa.* Arvioitu tukiasumisyksikön toiminta jatkunee vuoteen 2019.* Osallistutaan Polut –hankkeeseen (maahanmuuttajien kotouttaminen)	<p>ohjaajalta.</p> <ul style="list-style-type: none">* Kotouttamistyötä jatketaan edelleen kunnan ja kolmannen sektorin kanssa.* Tukiasumisyksikön toiminta päättyy vuoden 2018 loppuun, jonka jälkeen tukipalvelut muuttuvat ns. jälkihuollon palveluihin.* Nuoret osallistuivat Polut –hankkeeseen.
---	---