

## Kehittäjäasiakkaiden korvaukset

1952/11.111/2019

Hyvinvointilautakunta 18.02.2019 § 13

Kuntalain (410/2015) 22 § 2 mom:n mukaan kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Osallistumista ja vaikuttamista voidaan edistää esimerkiksi suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa. Kuntastrategiassa Ranuan kunta on sitoutunut kehittämään palveluja asiakaslähtöisesti hyödyntämällä kokemusasiantuntijuutta.

Kehittäjäasiakastoiminta on sosiaalipalvelujen asiakkaiden ja työntekijöiden yhteistä palvelujen suunnittelua, kehittämistä ja arviointia. Kehittäjäasiakkaat ovat kokemusasiantuntijoina konkreettisesti mukana sosiaalihuollon palvelujen muotoilussa. Kehittäjäasiakkaat voivat osallistua yhteisiin kehittämispalaveriin ja -tapaamisiin sekä työryhmien työskentelyyn.

**Päätösehdotus:** (vs.perusturvajohtaja) Hyvinvointilautakunta päättää kehittäjäasiakastoiminnasta seuraavaa:

- Kehittäjäasiakastoiminnasta tehdään kirjallinen sopimus.
- Sopimuksen tehneille kehittäjäasiakkaille maksetaan kehittäjäasiakastoiminnasta korvauksia 30 €/tapaaminen tai palaveri, 60 €/vaativampi, valmisteluita vaativa puheenvuoro tai ryhmässä apuvetäjänä toimiminen. Kun kehittäjäasiakas osallistuu toisella paikkakunnalla tapahtuvaan kehittämis-toimintaan, maksetaan hänelle ateriat. Lisäksi maksetaan päiväraha sekä matka- ja majoituskorvaukset KVTES:n mukaisesti.
- Mikäli kehittäjäasiakas osallistuu toimintaan toisella paikkakunnalla, matkoista haetaan matkamääräys perusturvajohtajalta.
- Kehittäjäasiakastoimintaa ohjaa perusturvajohtaja.

**Päätös:** Hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja asiasta antaa:

vs. perusturvajohtaja Tea Romppainen

puh. 040 6531415, etunimi.sukunimi@ranua.fi