

Kunnanviraston aukiolo- ja palveluajat sekä kunnan toiminnan muut järjestelyt

2069/10.100/2019

Kunnanhallitus 24.06.2019 § 155

Kunnanvirasto on ollut avoinna Aapiskujan kiinteistössä ma-to klo 8 -15.30 ja pe 8 - 15 sekä ajalla 1.6. - 31.7. ma-pe 9 - 15. Vuosilomien aikana heinäkuussa ja muina erikseen ilmoitettuina yksittäisinä päivinä kunnanvirasto on ollut suljettuna lukuun ottamatta päivystystä vaativia palveluita. Lisäksi sosiaalitoimiston yleisö- ja puhelinpalvelu on ollut em. ajoista poiketen avoinna päivittäin klo 10 alkaen.

Kunnanviraston keskushallinto on muuttanut ns. Infra-taloon osoitteeseen Keskustie 11. Elinkeino- ja ICT-palvelut ovat parhaillaan muuttamassa entiseen Sportian tilaan osoitteeseen Keskustie 30. Sivistystoimesta kansalaisopisto ja vapaa-aikatoimen hallinto muuttavat kesän aikana Infra-taloon. Sosiaalitoimen ja teknisen toimen osalta tilaratkaisut ovat vielä avoinna, mutta järjestelyt pyritään saamaan kuntoon syksyyn 2019 mennessä.

Tilajärjestelyistä johtuen seuraavia kunnanviraston toimintoja ja tehtäviä joudutaan uudelleenorganisoimaan:

– *Kunnanvirastotoimintojen aukiolo- ja yleisöpalveluajat*

Kussakin hajautetussa toimipisteessä tulee työskentelemään 3 - 8 työntekijää. Työntekijöiden työnkuviin sisältyy myös asiakaskäyntejä sekä työ- ja koulutusmatkoja. Toimistotyöaika tekeville työntekijöille tulee antaa vähintään puolen tunnin ruokatauko, jona aikana työntekijällä on esteetön mahdollisuus poistua työpaikalta. Työpisteiden vähäisistä työntekijämääristä johtuen yleisöpalveluaikoja joudutaan lyhentämään. Uudelleenmäärittelyssä tulee ottaa huomioon toimipisteen palveluluonne sekä asiakkaiden ja sidosryhmien asiointitarve.

– *Kunnanhallituksen, lautakuntien ja valtuuston kokouspaikat ja sisäiset neuvottelut*

Toimitilajärjestelyiden myötä menetetään aiemmin käytössä olleet kokous- ja neuvottelutilat. Toimipisteisiin tulee ainoastaan pienempiä 1- 4 hengen vetäytymistiloja. Aukioloaikojen supistaminen mahdollistaa sisäisten neuvotteluiden (johtoryhmä, osastopalaverit, skype-neuvottelut ym.) pitämisen avokonttoritiloissa yleisöpalveluaikojen ulkopuolella.

– *Toimielinten pöytäkirjojen julkaisu tietoverkossa*

Tähän saakka toimielinten pöytäkirjat ovat valmistuneet välittömästi kokouksen jälkeen ja ne on julkaistu saman päivän aikana kunnan internet -sivuilla. Kokoustilojen tilapäisyys ja siirtyminen kauemmaksi pöytäkirjanpitäjän työpisteestä aiheuttaa haasteita pöytäkirjojen valmistumiselle, ellei asiaan löydetä tarvittavaa ratkaisua.

– *Liukuva työaika*

Kunnanvirastolla on ollut käytössä liukuva työaika. Liukuma-ajat ovat klo 7-9 sekä 15-17.

KVTES:n 32 §:n mukaan työnantaja määrittää liukuvassa työaikajärjestelmässä olevan kiinteän työajan, jonka aikana viranhaltijan/työntekijän on oltava työpaikalla tai työnantajan muussa hyväksymässä paikassa työnantajan käytettävissä. Työnantaja määrittää liukuma-ajat. Liukuma-aika ja kiinteä työaika yhdessä voivat muodostaa enintään 12 tunnin pituisen ajanjakson ruokatauko mukaan lukien.

Määräysten mukaan liukuma-ajan enimmäismäärä voi olla esim. klo 7-9 sekä 15-19 ja kiinteän työajan tulee olla vähintään 5 tuntia, jollei työnantaja toisin päättä.

KVTES:n 33 §:n mukaan liukuvassa työajassa säännöllinen työaika voi ylittyä enintään 40 tuntia (+ saldo) ja alittua enintään 6 tuntia (- saldo).

Päätösehdotus: Kunnanhallitus päättää, että

- Kunnanviraston palvelut eri toimipisteissä ovat avoinna pääsäännön mukaan ma-pe klo 9-11 ja 12-15.

Em. aukioloajoista poiketen teknisen toimiston ja elinkeinopalveluiden yleisöpalvelu on avoinna vain maanantaisin ja muina aikoina ajanvarauksella. Puhelinpalvelu on avoinna kaikissa toimipisteissä kunnanviraston aukioloaikana.

Kunnanviraston keskushallinnon ulko-ovet pidetään avoimina palveluaikoina, mutta sosiaalitoimen, elinkeinopalveluiden ja teknisen toimen tiloihin pääsee jatkossa sisälle vain ovisummerilla.

Kunnanvirastolla toteutetaan liukuvaa työaikaa siten, että liukuma-ajat ovat klo 7-9 ja klo 15-18. Liukuvassa työajassa säännöllinen työaika voi ylittyä enintään 30 tuntia (+ saldo) ja alittua enintään 6 tuntia (- saldo).

Kunnanviraston kesäaukioloajoista ja muista poikkeavista ajoista päätetään erikseen.

- Kunnanhallituksen ja lautakuntien kokoukset pidetään jatkossa pääsääntöisesti hyvinvointikeskuksen kokoustilassa osoitteessa Sairaالاتie 4 ja

valtuuston kokoukset Monkkari 2.0 -tiloissa osoitteessa Keskustie 11.
Tarvittaessa voidaan kokoontua myös muissa kunnan tiloissa tai ulkopuolelta vuokrattavissa tiloissa.

- Toimielinten pöytäkirjojen julkaiseminen tietoverkossa (www.ranua.fi) tapahtuu kokouspäivänä tai viimeistään kahden päivän kuluessa kokouksesta.

Samalla kunnanhallitus päättää, että palveluiden joustavoittamiseksi sähköisen ajanvarauspalvelun teknisiä ratkaisuvaihtoehtoja ryhdytään välittömästi selvittämään.

Kunnanhallitus merkitsee tiedoksi, että hajautettuihin toimipisteisiin hankitaan infotaulut ja työajan seurantaan sekä turvallisuuden parantamiseen hankitaan erillinen sovellus.

Päätös: Hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja asiasta antaa:
kunnanjohtaja Sirpa Hakala
puh. 040 539 4293, etunimi.sukunimi@ranua.fi