

## Avustuksen hakeminen kuntien digitalisaation yhteishankkeisiin

2213/15.151/2019

Kunnanhallitus 09.12.2019 § 299

Valtion talousarvioon vuodelle 2019 on varattu 30 milj. euron määräraha digitalisaatiota edistäviin hankkeisiin.

Avustusta voi hakea kunnissa tapahtuviin toiminnan, tehtävien ja sisäisten prosessien muutoksiin mm. asiakaslähtöisten palveluprosessien kehittäminen, digitaalinen asiointipalvelu, tietojohdajuuden ja tiedolla johtamisen parantaminen sekä kuntien strategisten prosessien kehittäminen.

Hankkeen päätavoitteena kunnassa on edistää kuntalaisten sähköisen asioinnin mahdollisuutta, millä vähennetään paperilomakkeiden määrää, selkeytetään ja nopeutetaan päätöstentekoa. Tavoitteena on lisäksi, että Suomi.fi-viestit palvelulla välitetään tietoa kuntalaisille tehokkaasti ja sähköisillä lomakkeilla mahdollistetaan kuntalaisten asiointi kunnan suuntaan kuntalaisille sopivaan aikaan.

Tavoitteena on myös kehittää asiakasystävällisiä ratkaisuja kuntien verkkosivuille ja asioiden hoitoon työtehtävänä annettavien neuvontapalvelujen vähentyessä. Verkkomaksut avaavat kuntalaisille ja vierailijoille sujuvan väylän hoitaa varauksia ja maksullisia tapahtumia kunnan kanssa.

Hankkeen tuloksena kuntien verkkosivujen ja sähköisen asiakaspalvelun laatu paranee sekä täyttää tarvittavat saavutettavuus- ja turvallisuuskriteerit.

### Hankkeen suunnitellut toimenpiteet

Hankkeeseen palkataan projektityöntekijä, jonka keskeisenä tehtävänä on rakentaa kunnille yhteisiin tarpeisiin sopivia malleja sähköisistä asiointikanavista ja -palveluista. Projektityöntekijä työskentelee hankkeessa noin 6 kk.

Projektityöntekijän lisäksi hankkeessa hankintaan tarpeen mukaan asiantuntijapalveluja järjestelmien yhteensovittamisen osalta, esimerkiksi palvelutietovarannon rajapinnan kautta tietojen siirtämisessä kunnan verkkosivuille. Suunniteltuna toimenpiteenä on myös Suomi.fi -maksujen ja -viestien käyttöönotto kunnissa.

Hankkeessa suunnitellaan ja toteutetaan turvalliset ja saavutettavat sähköiset lomakkeet kunkin kunnan pilottikohteeseen. Malli raportoidaan siten, että pilotin jälkeen lomakkeet ovat sovellettavissa myös muille hallintokunnille.

Hankkeen aikana rakennetaan myös pilotti automatisoidusta asiakasneuvonnas-

ta.

Hankkeen hallinnoijaksi ehdotetaan Ranuan kuntaa. Hankkeeseen ovat lähdössä mukaan Ranuan lisäksi Sodankylä, Tervola, Kolari ja Tornio, mutta on sovittu, että hankehakemus lähtee vielä kierrokselle kaikkiin Lapin kuntiin ja kunnilla on mahdollisuus liittyä hankkeeseen. Hankkeen kokonaiskustannusarvio on 32.500 euroa (alv 0 %), josta avustus osuus on 27.625 euroa. Hankkeen maksimikulut kunnille on 50 % omarahoitusosuudesta, eli 2437,50 euroa. Mikäli mukana ovat em. kunnat, tulee Ranuan kunnan osuudeksi 975 euroa.

Avustusta on haettava 19.12.2019 klo 16.15 mennessä webropol-lomakkeella.

**Päätösehdotus:** Kunnanhallitus päättää, että Ranuan kunta hakee avustusta kuntien digitalisaation yhteishankkeeseen.

Samalla kunnanhallitus päättää, että hankkeen hallinnoijana toimii Ranuan kunta ja hankkeen vastuuhenkilöksi nimetään Salla-Mari Koistinen. Hankkeen lopullisen käynnistäminen edellyttää hankkeessa mukana olevien kuntien sitoutumista.

**Päätös:** Hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja asiasta antaa:

kunnanjohtaja Sirpa Hakala

puh. 040 539 4293, etunimi.sukunimi@ranua.fi