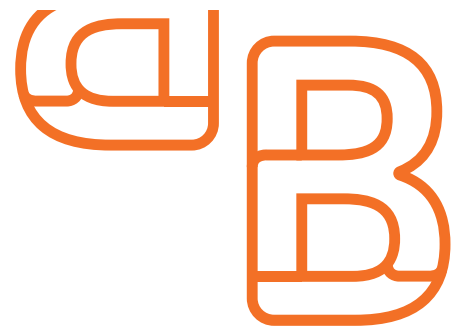


Ohjeet  
Yrityspalveluseteli  
24.6.2020

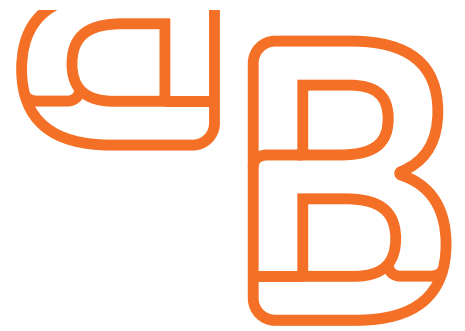
**BUSINESS RANUA**



# YRITYSPALVELUSETELIN OHJEET

Ranuan kunta



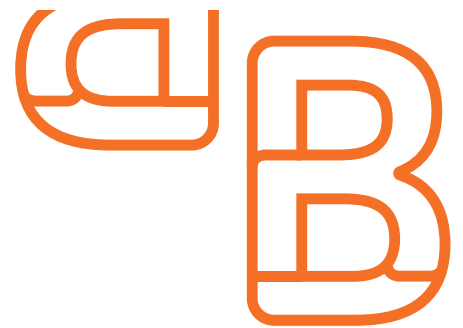


# BUSINESS RANUA

## Sisällys

1. Yrityspalvelusetelin käytössä noudatettavat yleiset periaatteet.....	3
2. Mikä on yrityspalveluseteli .....	3
3. Mihin tarkoituksiin yrityspalveluseteliä voidaan hakea ja käyttää.....	3
4. Miten yrityspalveluseteliä haetaan .....	4
5. Minkä suuruinen yrityspalveluseteli on ja mikä on hakijan omavastuu.....	4
6. Miten yrityspalveluseteli myönnetään.....	5
7. Palveluntuottajan hyväksyminen ja siihen liittyvät edellytykset.....	5
8. Laskutus.....	5
9. Palaute palveluntuottajan työstä.....	6
10. Business Ranuan velvoitteet.....	6





# BUSINESS RANUA

## 1. Yrityspalvelusetelin käytössä noudatettavat yleiset periaatteet

Tämä ohje sisältää Ranuan kunnan käyttöönottaman yrityspalvelusetelin ehdot ja yrityspalvelusetelituottajien hyväksymiskriteerit. Ohjeessa määritellään asiakkaan asema, palveluntuottajan velvoitteet ja vastuut, Business Ranuan velvoitteet sekä yrityspalvelusetelitoiminnan muut ohjeet.

Kunta voi myöntää harkinnanvaraisesti yrityspalveluseteleitä aloittaville yrityksille yritystoiminnan perustamiseen siten, että aloittavan yrityksen kotipaikka ja kiinteä toimipiste tulevat olemaan Ranuan kunnan alueella.

Valtuusto päättää vuosittain budjetin hyväksymisen yhteydessä yrityspalvelusetelin voimassaolosta. Kunnanhallitus voi tarvittaessa päättää muista yrityspalveluseteliin liittyvistä yksityiskohtaisemmista ohjeista ja ehdoista. Yrityspalvelusetelissä noudatetaan jatkuvaa hakumenettelyä. Yrityspalveluseteliin varataan vuosittain sidottu määräraha kunnan talousarviossa. Hakeutuessaan yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi yritys hyväksyy tämän ohjeen kokonaisuudessaan. Hakiessaan yrityspalveluseteliä myös asiakas hyväksyy tämän ohjeen kokonaisuudessaan.

Aloittavan yrittäjän ja palvelusetelin tuottajan käytössä on kunnan hankkimana Yritystulkin työvälineet. Perustamisessa voidaan käyttää myös muita työvälineitä.

Yrityspalvelusetelitoiminnassa kaikkien osapuolten tulee toimia eettisesti hyväksyttävällä tavalla.

## 2. Mikä on yrityspalveluseteli

Yrityspalveluseteli on Ranuan kunnan maksusitoumus yrityksen perustamiseen liittyvän palvelun korvaamisesta ennalta määrättyyn arvoon saakka. Asiakas valitsee itsenäisesti yrityspalvelusetelituottajan. Yrityspalveluseteli tulee olla myönnetty ennen kuin palvelua voidaan suorittaa. Palveluntuottaja ja asiakas sopivat keskenään palvelun tuottamisen ehdoista, eikä kunta ole sopijaosapuoli.

Tätä sopimussuhdetta sääntelevät kuluttajaoikeuden ja yleiset sopimusoikeuden säännökset sekä oikeusperiaatteet. Business Ranua informoi palveluseteliä myöntäessään asiakkaan aseman, palvelusetelin arvon, palveluntuottajien hinnat ja omavastuuosuuden määräytymisen perusteet.

## 3. Mihin tarkoituksiin yrityspalveluseteliä voidaan hakea ja käyttää

Yrityspalveluseteli on tarkoitettu yritystoiminnan perustamiseen. Palvelusetelin piiriin kuuluvat:

- liiketoimintasuunnitelman sparraus
- asiakkuuksien ja markkinoinnin kartoitus
- talouden suunnittelu, kannattavuus, yritysmuodon valinta sekä viranomaisvelvoitteiden läpikäyminen
- toiminnan rahoituksen tarpeen kartoittaminen ja rahoitusmahdollisuuksien selvittäminen
- toimitilojen selvittely (esim. vuokraus, osto tai uushankinta)
- investointisuunnitelman tarpeen kartoittaminen ja rahoituskanavien etsiminen
- starttirahamahdollisuuden selvittäminen ja hakemisessa avustaminen
- aineettoman pääoman merkityksen selvittäminen ja varmistaminen
- tarvittavien vakuutusten ja lupa-asioiden läpikäyminen





## BUSINESS RANUA

- osaamisen kehittämistarpeiden kartoittaminen (esim. oppisopimus, koulutusopimus, korttikoulutus, lupien päivittäminen)
- yrityksen tarvitsemien sopimusten tekemisessä ja perustamisasiapapereiden valmistelussa avustaminen.

### 4. Miten yrityspalveluseteliä haetaan

Aloittava yritys valitsee itselleen palvelutuottajan kunnan hyväksymistä Ranualla toimivista tilitoimistoista tai lakipalveluita tuottavista toimistoista.

Yrityspalveluseteliprosessi etenee seuraavasti:

1. Täytä palvelusetelin hakemus (sähköinen hakemus/lomake)
2. Business Ranua myöntää yrityspalvelusetelin valtuuston vahvistaman sitovan määrärahan puitteissa
3. Valitse haluamasi palveluntuottaja
4. Aloita perustamiseen liittyvät suunnitelmat vaiheittain valitsemasi palvelutuottajan kanssa
5. Tee päätökset yrityksen perustamisesta sekä etene ennakkoselvityksen ja suunnitelmien mukaisesti.

Ennen yrityspalvelusetelin hakemuksen jättämistä hakijayrityksen tulee käydä tutustumassa TE-toimiston kotisivujen Aloittava yrittäjä osioon osoitteessa <http://toimistot.te-palvelut.fi/lappi/aloittavalle-yrittajalle> ja Yritys Suomi palvelee yrityksen perustamiseen liittyen osoitteessa <https://www.suomi.fi/yritykselle> sekä [www.yritystulkki.fi](http://www.yritystulkki.fi) – sivustoon (kirjoita kohtaan valitse kunta/kaupunki: Ranua).

Palveluntuottaja ja asiakasyritys sopivat keskenään palvelun tuottamisen ehdoista.

### 5. Minkä suuruinen yrityspalveluseteli on ja mikä on hakijan omavastuu

Yrityspalvelusetelin suuruus on enintään 1.500 euroa (sis. alv 24 %). Seteli on yrityksille niin sanottua vähämerkityksellistä de minimis -tukea. De minimis -tuki on yrityksille myönnettävää julkista tukea, jota säätelee Euroopan komission asetus (EU) Nro 1407/2013. Yrityspalvelusetelissä de minimis -tuen suuruus määräytyy yrityspalvelusetelin suuruuden ja asiakkaalta perittävän omavastuun erotuksen perusteella.

Asiakasyritys maksaa palvelusetelin tuottajalle 20 %:n omavastuuosuuden, enintään 300 euroa (sis. alv 24 %).

Yrityspalveluseteli kattaa kaikki palveluntuottajan palvelun tuottamiseen liittyvät kustannukset mukaan lukien mahdolliset matkakustannukset. Kunta pidättää itsellään oikeuden tarkistaa myönnetyn yrityspalvelusetelin käyttämisen, mm. yrityspalvelusetelillä tuetun yritystoiminnan perustamisen ja liiketoimintasuunnitelman.

Palveluseteli käsittää yrittäjän valmiudesta ja suunnitellusta yritystoiminnasta riippuen 1-3 työpäivää ja palvelusetelin arvo on enintään 1.500 euroa (sis. alv 24 %). Ylimenevistä kustannuksista vastaa yrittäjä. Työ voidaan tehdä useassa jaksossa. Palvelusetelin aika täyttyy





## BUSINESS RANUA

käytettävien tuntien myötä. Starttiraha-asiakkaalle tulee konsultti myös TE-palvelujen kautta. Lisäksi aloittavan yrityksen tukena on TE-palveluiden yrityksen perustamiskoulutukset.

### 6. Miten yrityspalveluseteli myönnetään

Business Ranuan henkilöstö käy yrityspalvelusetelihakemukset läpi ja päättää setelin myöntämisestä.

Business Ranua lähettää asiakkaalle päätöksen setelin myöntämisestä. Päätöksestä käy ilmi myös de minimis -tuen määrä. Asiakasyrityksen omalla vastuulla on olla selvillä oman yrityksen de minimis -tuen kertymisestä.

Yrityspalveluseteli on voimassa kaksi (2) kuukautta setelin myöntämisestä lukien.

### 7. Palveluntuottajan hyväksyminen ja siihen liittyvät edellytykset

Yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi voidaan hyväksyä yritys, joka täyttää tilaajavastuulain mukaiset kriteerit. Yrityksen hakeutuessa palveluntuottajaksi, tulee hakemuksessa ilmoittaa ainakin seuraavat tiedot:

- yrityksen virallinen nimi ja y-tunnus
- yritysmuoto
- yrityksen yhteystiedot
- yrityksen yhteyshenkilö yrityspalveluseteliasiasa.

Palveluntuottajalta edellytetään luottamuksellista toimintaa (salassapitovelvollisuus), kilpailuneutraliteettia, itsenäistä työskentelyotetta, yrityksen perustamisosaamista, johon kuuluvat riittävä koulutus ja kokemus, yrityslainsäädännön tuntemus, rahoitusinstrumenttien tuntemus, liiketoiminnan kannattavuuteen, liiketoimintasuunnitteluun ja talous- ja henkilöstöhallintoon liittyvä strateginen osaaminen.

Business Ranuan henkilöstö ei avusta palveluntuottajaa muutoin kuin antamalla yleistä neuvontaa. Business Ranualla on oikeus poistaa palveluntuottaja rekisteristä, mikäli palveluntuottaja ei täytä palvelusetelituottajan toimintaedellytyksiä.

Business Ranualla on oikeus tarkastaa palveluntuottajan luottotiedot ja verovelkarekisterin tiedot.

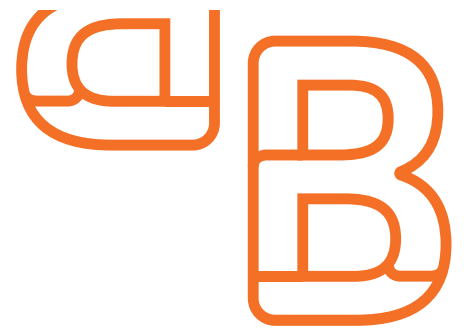
Palveluntuottaja ei saa olla yrityssaneerausessa tai yrittäjä tai yhtiön vastuuhenkilö yksityishenkilön velkajärjestelyssä.

Palvelusetelituottajaksi on jatkuva hakumenettely.

### 8. Laskutus

Palveluntuottaja laskuttaa tuotetuista palveluista Ranuan kuntaa enintään myönnetyn yrityspalvelusetelin suuruisella summalla vähennettynä asiakkaan maksamalla omavastuulla (sis. alv 24 %). Yrityspalvelusetelilaskujen maksuehto on 14 vrk. Laskutus tulee tapahtua verkkolaskuna tai laskutus tulee hoitaa toimittajaportaalin kautta. Linkki: <https://www.ranua.fi/fi/Ranua-info/Yhteystiedot/Laskutusosoitteet>





## BUSINESS RANUA

### 9. Palaute palveluntuottajan työstä

Business Ranua pyytää palautteet palveluntuottajan osaamisesta ja setelillä rahoitetun palvelun onnistumisesta ja vaikuttavuudesta yritystoiminnan käynnistymisen jälkeen.

### 10. Business Ranuan velvoitteet

Business Ranua pitää luettelo hyväksymistään palveluntuottajista. Tiedot palveluntuottajista, näiden tuottamista palveluista ja niiden hinnoista tulee olla julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvalla tavalla.

Business Ranuan on selvitettävä asiakkaalle yrityspalvelusetelin laajuus ja käytön periaatteet.

Business Ranuan vastuulla on huolehtia siitä, että verottajalle tehdään toteutuneista yrityspalveluseteliavustuksista Vuosi –ilmoitus julkiset elinkeinotuet lomakkeella (VSJTUETE) ja vuoden 2020 osalta vuosi -ilmoitus on annettava 31.1.2021 mennessä. Asian hoitaa Monetra Oy, mikäli tarvittavat tiedot annetaan Monetralle ilmoitusta varten.

