

## Kunnanviraston, Business Ranuan ja sosiaalitoimiston asiakaspalvelu- ja kokousjärjestelyt

2450/10.105/2020

Kunnanhallitus 02.11.2020 § 242

Hallinto-, sosiaali- ja tekninen osasto esittävät, että valtakunnallisen suosituksen mukaisesti kunnanvirastossa, Business Ranuan ja sosiaalitoimiston tiloissa siirrytään työskentelemään pääsääntöisesti etänä.

Käytännössä henkilöstö työskentelee ennakolta sovitun mukaisesti etänä tai toimistolla. Em. johdosta toimistojen ulko-ovet pidetään suljettuina. Asiakkaita palvellaan puhelimitse, Teamsin kautta tai toimistoilla suoraan ao. viranhaltijoilta etukäteen tapahtuvan ajanvarauksen kautta. Toimistojen lähietäisyydellä on postilaatitot sekä ulko-ovilla ovikello, jota soittamalla pääsee sisään.

Tiloissa asioivien tulee noudattaa turvaetäisyyksiä, hyvää käsihygieniää sekä käyttää maskeja. Käsidesi ja maskit löytyvät tuulikaapista.

**Päätösehdotus:** Hyväksytään hallinto-, sosiaali- ja teknisen osaston esitys asiakaspalvelujärjestelyistä.

Samalla päätetään, että kunnanviraston tiloissa pidettävissä kokouksissa noudatetaan turvaetäisyyksiä ja käytetään maskeja.

**Päätös:** Hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja asiasta antaa:  
kunnanjohtaja Sirpa Hakala  
puh. 040 539 4293, etunimi.sukunimi@ranua.fi